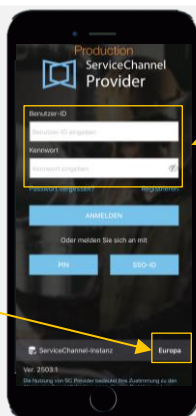


Mi is a ServiceChanel mobilapplikáció?

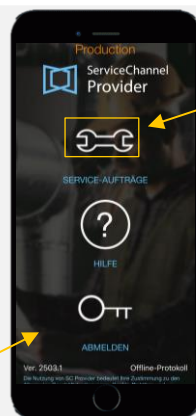
Egy olyan applikáció, ami a szolgáltatóknak lehetőséget nyújt a vevőik részéről érkező karbantartási és javítási igények kezelésére. Az applikáció többféle funkcióval bír, mint a GPS alapú belépés, helyszíni bejelentkezés, megosztás és szervíz megbízások közötti szűrési lehetőség. Több nyelven elérhető, akár németül, angolul franciául, olaszul és magyarul is. Az applikáció mind Android, mind iOS eszközökön elérhető.

ServiceChanel-szolgáltatói alkalmazás bejelentkezési lehetőség a mobilapplikációba

1. Indítsa el a ServiceChanel-szolgáltatói alkalmazás-t, és ellenőrizze le hogy a „ServiceChanel példány”-nál Európa legyen beállítva.



2. Válassza a Felhasználói azonosító felületet a felhasználói azonosítóval és jelszóval való bejelentkezéshez.
3. Ha azonosította magát, láthatóvá válik a Nyitó képernyő.



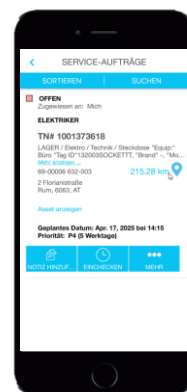
- Válassza a „Munkarendelések csempét”, itt a megrendelések listanézetét érheti el.

Munkamegrendelések listája

Az első képernyőkép a listanézet, ez akkor jelenik meg, ha a teljes azonosítás megtörtént.

Ebben a listanézetben minden megbízás látható, ezeket felfelé vagy lefelé görgetve érheti el.

A különböző funkciók segítségével megkereshet egy adott munkarendelést, vagy létrehozhatja a munkarendelések listáját.

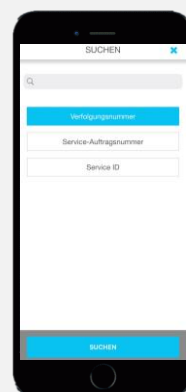


Munkamegrendelés keresése és bejelentkezés

Többé nem kell aggódnia a munkamegrendelés eltűnése vagy elvesztése miatt! A megrendelések könnyen elérhetők. A munkamegrendeléseken belül nyomja meg a Bejelentkezés gombot. Ez megerősíti, hogy a helyszínen van és megkezdi a munkát.

Munkamegrendelés megkeresése és bejelentkezés:

1. Kattintson a **Keresés** mezőre a keresési lehetőségekhez
2. **Válassza** ki a keresési lehetőséget, azon belül is a nyomkövetési számot.
3. Adja meg a **teljes nyomkövetési számot** és kattintson a Munkamegrendelés keresése gombra.
4. A keresett munkamegrendelés meg fog jelenni a képernyőjén
5. Kattintson a **Bejelentkezés** gombra, és már meg is kezdheti a munkát



Munkamegrendelések rendezése és szűrése

Az SCP mobil applikáció lehetővé teszi a munkamegrendelések rendezését számos szempont alapján. Ez a rugalmasság támogatja a több munkamegrendelést is kezelő alkalmazottakat/technikusokat. Az SCP mobil applikáció lehetővé teszi a munkamegrendelések szűrését, hogy könnyen megtalálja azokat, amelyeket Ön keres. Minden kereséshez létrehozhat új szűrőket, vagy mentheti azokat, hogy megtalálja a kiválasztott megrendeléseket.

Rendelések szűrése és rendezése:

1. Kattintson a Szűrő fülre, hogy a Szűrőmezők láthatóvá váljanak
2. Válasszon ki egy időszakot hónapban a csúszkák balra vagy jobbra mozgásával. Vagy válasszon más paraméterek közül, például: hely, prioritás, állapot, kereskedés és/vagy kategória. Ezután kattintson az alkalmaz gombra.



Mellékletek és megjegyzések hozzáadása

Miközben az üzletben végzi a munkáját, valós időben kommunikálhat az ügyféllel azáltal, hogy mellékleteket és megjegyzéseket ad hozzá a munkamegrendeléshez.

Minden melléklet és megjegyzés elérhető és megmarad a munkamegrendelési előzményekben.

A mellékletek és jegyzetek használatával az ügyfél folyamatosan frissülő tájékoztatást kap az egyes munkamegrendelések előrehaladásáról, és ezek mindig visszakereshetőek számára.

