

GARANTIEURKUNDE
Österreich

Für unsere Geräte übernehmen wir die Garantie zu den nachfolgend angeführten Bedingungen:

1. Elin Haushalt gewährt eine Garantie von 5 Jahren (60 Monaten), gerechnet vom Tag der Lieferung an den Endverbraucher. Der Kaufbeleg dient als Nachweis. Diese Garantiezusage gilt nur gegenüber Endabnehmern, die Erstkäufer des Produktes vom Händler sind.
2. Durch diese Garantie ist die gesetzliche Gewährleistungspflicht nicht eingeschränkt.
3. Die 5 Jahres Garantie gilt ausschließlich für Endverbraucher im privaten Haushalt. Eine gewerbliche Nutzung des Gerätes ist von der Garantieleistung ausgeschlossen.
4. Innerhalb der Garantiezeit werden Mängel am Gerät, die nachweislich auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind, behoben. Die Entscheidung, welche Art der Nachbesserung erfolgt, liegt ausschließlich beim Kundendienst-Vertragspartner. Die Garantie deckt die für die Beseitigung des Mangels anfallenden Kosten für Arbeitszeit und Material.
5. Im Fall von unsachgemäßer Handhabung und/oder Missachtung der Auf- und Einbauvorschriften, bei Transportschäden, Bruchschäden und Sprüngen speziell an Teilen aus Glas oder Kunststoff, sowie für Verbrauchs- und Verschleißteile, wie z.B. Filter, Lampen, Riemen, Kohlebürsten etc., sowie Schäden, die durch abnorme Bedingungen in der Strom- und Wasserzufuhr oder durch höhere Gewalt verursacht werden, kann keine Garantieleistung erfolgen. Schäden außerhalb des Gerätes, sowie Schäden durch Eingriffe bzw. Reparaturen von Personen, die nicht durch einen von Elin Haushalt autorisiertem Kundendienst ermächtigt wurden, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.
6. Garantiepflichtige Mängel sind unverzüglich dem Elin Kundendienst-Vertragspartner unter Vorlage des Kaufbelegs zu melden.
7. Durch Garantieleistungen wird die Garantiefrist des Gerätes nicht verlängert. Bitte überprüfen Sie das Gerät sofort nach Übernahme und melden Sie eventuelle Mängel innerhalb von 14 Tagen.

Wir danken Ihnen, dass Sie mit THE ONE ein Qualitätsprodukt erworben haben und wünschen Ihnen viel Freude!

Die Garantieleistungen werden durch autorisierte Kundendienstpartner erbracht.

Servicehotline +43 126 76 002
www.elinhaushalt.at