

A	Garantiebedingungen
AL	Deklarata e garancisë
BG	Общи гаранционни условия
BIH	Garantna izjava
CZ	Záruční podmínky
D	Garantiebestimmungen
DK	Produktbevis
E	Certificado de garantia
F	Carte de garantie
FI	Tuotetodistus
H	Jótállási jegy
HR	Jamstvena izjava
I	Norme di garanzia
KS	Deklarata e garancionit
MK	Гаранциска изјава
MNE	Izjava o saobraznosti
NO	Produktbevis
P	Certificado de garantia
PL	Warunki gwarancji
RO	Declarație de garanție
RS	Izjava o saobraznosti
RUS	Гарантииные обязательства
SE	Produktbevis
SI	Garancijska izjava
SK	Záručné podmienky
UA	Гарантійні зобов'язання виробника

Hisense

DAS GERÄT IST AUSSCHLIESSLICH ZUM GEBRAUCH IM PRIVATEN HAUSHALT BESTIMMT.

Unser Kundendienst steht Ihnen im gesamten Bundesgebiet zur Verfügung

Sie erhalten ein geprüftes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Für Neugeräte gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg).

Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 6 Monate.

- Eine Garantieleistung seitens Gorenje besteht nicht: bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung
- bei nicht ordnungsgemäßem Aufstellen oder Aufbewahren
- bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation
- bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen
- bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper
- bei alterungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Gerätefunktionen beeinflussen
- für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter, Zu- und Ablaufschläuche sowie für Zubehörteile wie beispielsweise Backbleche
- bei Schäden, die durch Verwendung von chlor- oder bleichmittelhaltigen Substanzen sowie durch Verwendung von Kosmetikprodukten entstehen.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen (Reparatur oder Umtausch) hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge.

Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an Gorenje zurück.

Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät verständigen Sie bitte unseren technischen Kundendienst unter

(01) 601 31 – 100
E-Mail: kundendienst@gorenje.at

Bitte halten Sie die Artikel-Nummer, die Modellbezeichnung sowie die Serien-Nummer des Gerätes bereit. Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild bzw. auf dem Garantieschein.

Ersatzteilbestellungen möglich unter:

Tel.: (01) 601 31 – 300

E-mail: kundendienst.ersatzteile@gorenje.at
www.gorenje.at/service



Unser Kundendienst steht Ihnen selbstverständlich auch nach Ablauf der Garantiezeit zur Verfügung.

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen. Diese Garantiezusage ist innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gültig.

Schadenersatzansprüche - auch im Hinblick auf Folgeschäden - sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen.

Transportschäden müssen binnen 3 Tagen ab Lieferung dem Lieferanten gemeldet werden

PAJISJA ËSHTË E DEDIKUAR VETËM PËR PËRDORIM SHTËPIAK DHE NUK LEJOHET PËRDORIMI I SAJ PËR QËLLIME PROFESIONALE.

Në rast se pajisja përdoret për qëllime profesioniste, profesionale, përfutuese, d.m.th. për qëllime të cilat e tejkalojnë përdorimin e zakonshëm familjar apo nëse pajisja përdoret nga një person i cili nuk është konsumator, afati i garancisë është i barabartë me më të shkurtër afatin të garancisë, i cili është i përcaktuar nga legjislacioni në fuqi. Pretendimet për garancinë mund të arsyetohen vetëm në shtetin e blerjes së pajisjes.

DEKLARATA E GARANCISË

Deklarojmë se :

- gjatë afatit të garancisë, pajisja do të funksionojë normalisht, në qoftë se do ta përdorni në përputhje me qëllimin e saj dhe me udhëzimet e përdorimit.
- në qoftë se kërkesa juaj bëhet brenda afatit të garancisë, me shpenzimet tona do të verifikojmë problemet ose defektet e prodhimit për shkak të së cilave ajo nuk funksionon në rregull, jo më vonë se në një afat prej 45 ditësh nga paraqitja e problemit/defektit.

Produktin, të cilin nuk do të mund ta riparojmë brenda këtij afati, me kërkesën tuaj do ta zëvendësojmë me një të ri. Për periudhën e riparimit, afati i garancisë do të vazhdojë. Garancia do të fillojë në ditën e shitjes së pajisjes, e verifikueshme me fletën e garancisë të vërtetuar (emri dhe selia e shoqërisë e cila e ka shitur prodhimin me pakicë, vula, data e shitjes dhe nënshkrimi i shitësit).

Kushtet e garancisë:

Riparimet brenda afatit të garancisë, zakonisht i kryejmë në familje. Shpenzimet e transportit i pranojmë vetëm në qoftë se pas marrëveshjes paraprake, produkti do të dërgohet në servisin më të afërt të autorizuar. Ato do t'i llogarisim në bazë të tarifës postare ose hekurudhore në fuqi.

Garancia nuk vlen në rastet e mëposhtme, për shkak të:

- mosmarrjes në konsideratë të udhëzimeve të përdorimit,
- instalimit, përdorimit dhe mirëmbajtjes jo të rregullt të pajisjes,
- riparimeve të cilat i ka kryer një person i paautorizuar,
- instalimit të pjesëve të këmbimit joorigjinale të produktit,
- përdorimit të pakujdesëshëm të pajisjes, si pasojë e së cilës ka dëmtime mekanike ose estetike,
- dëmtimet e shkaktuara nga goditjet mekanike, përkatësisht për faj të blerësit ose personave të tretë,
- gabimet të cilat janë pasojë e problemeve të qarkut elektrik (rrufeja, goditjet elektrike dhe të ngjashme).

Garancia nuk mbulon:

- pjesët që konsumohen (llampat, mbajtësit e akullit, filtrin e pastrimit të ajrit, filtrin e shumës, etj.),
- ndryshimet e lehta në nuancat e ngjyrave,
- rritjen e zhurmës, për pasojë të moshës së pajisjes, e cila nuk ndikon në funksionimin e pajisjes,
- defektet estetike të cilat nuk ndikojnë në funksionimin dhe sigurinë e pajisjes,
- defektet në nxehtësinë e lavatriçes dhe lavastoviljes, nëse janë shkaktuar për shkak të grumbullimit të cmërshit dhe mos marrjes në konsideratë të përdorimit të lëndëve për zbutjen e ujit,
- vibrimet, lëvizjet e aparatit në ambient dhe funksionimin

me zhurmë, si pasojë e mos rregullimit të këmbëzave rregulluese,

- ndërhyrjet për shkak të filtrave të papastruara.

Riparimet në periudhën e garancisë

Për riparimet në periudhën e garancisë, **përdorni garancinë me fletën e garancisë të vërtetuar**. Është e preferueshme, që në servis të paraqisni edhe faturën origjinale. Te paraqitja e defektit duhet të përmendni: Numrin e artikullit dhe Numrin e serisë të produktit.

Ndreqjet jashtë garancisë

Megjithëse ka kaluar afati i garancisë, na telefononi. Montojmë pjesë këmbimi origjinale dhe për disa pjesë të reja të montuara, ofrojmë përsëri garanci.

Periudha e garantimit të shërbimit pas afatit të garancisë.

Periudha e garantimit të shërbimit është ajo periudhë, gjatë së cilës garantojmë shërbimin, pajisjet dhe pjesë e këmbimit, e cila fillon të numërohet nga dita e blerjes së produktit.

Përfaqësuesi kryesor dhe i vetëm për Shqipërinë:

Gorenje Albania Shpk

Autostrada Durrës-Tiranë Km. 5

Ura e Filakës, 150 m nga Rr. Nacionale Xhafzotaj-Durrës

ALBANIA (SHQIPËRI) P.O. 528

Email: support.albania@hisense.com

Telefon: +355 (0)45301504

УРЕДЪТ Е САМО ЗА БИТОВА УПОТРЕБА

Благодарим Ви, че се доверихте на **gorenje** Настоящата гаранция се изпълнява от „Г СЕРВИЗ“ АД, съобразно със ЗЗП Обн., ДВ, бр. 99 от 9.12.2005 г., в сила от 10.06.2006 г. Чл. 112-115, Чл. 113. ал.1, Чл. 114 ал.2, Чл. 125 ал.1, Чл. 119, ал.1. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 01.03.2011 г.) - на територията на Република България.

Гаранционният срок на дребногабаритните уреди е 24 месеца от датата на продажбата.

Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при домашна експлоатация на уреда и при спазване на инструкциите за употреба.

Дефиницията потребителска (домашна) употреба, абсолютно изключва използването на продукта за извършването на търговска и/или професионална дейност, както използването му за други цели освен домакинските.

При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и настоящата гаранционна карта, попълнена четливо и съдържаща всеки един от изброените реквизити без изключение: печат на продавача, модел, сериен номер, дата на покупка на продукта и подпис на купувача (клиента).

Гаранционна карта с нечетлив сериен номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Начин за предявяване на рекламация: Рекламациите по настоящата гаранционна карта се предявяват на тел. 0882 266 900 всеки официален работен ден от 09.00 до 18.00ч. След като рекламацията Ви бъде приета, ще получите инструкции относно действията, които трябва да предприемете за извършване на ремонта.

Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. През гаранционния срок всички дефектирани компоненти ще бъдат подменени безплатно, освен в следните случаи:

1. При ремонт или опит за ремонт от неупълномощени за целта лица. Само упълномощените сервиси разполагат с оригинални резервни части.
 - 2.1. За консумативи - всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително, но не само: вани, приставки, кабели, маручи, четки, филтри, батерии, зарядни устройства; всички стъклени, гумени и други износващи се възли, които подлежат на ускорена амортизация.
 - 2.2. При повърхностни повреди, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др. както и незначителни повреди по тефлонови емайлови и/или други специални покрития.
- Повреди по покритието на продукта (боя) или

появата на ръжда.

- 2.3. При износени в процеса на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови втулки, облицовки, оси, ремъци, гумени маншони, и др. подобни.
- 3.1. При неспазени указанията за транспорт, съхранение, монтаж и експлоатация, посочени в инструкциите за продукта
- 3.2. При несъответствие на техническите данни на продукта (марка, модел, сериен № и др.) посочени в гаранционната карта и/или касовата бележка (фактурата) с идентификационните данни от етикета му.
- 3.3. При наличието на интервенции (задрасквания, поправки, заличавания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително когато серийният номер е изцяло или частично заличен.
- 3.4. Когато повредата е настъпила:
- 3.4.1 в следствие на наличието в корпуса и/или отделни възли на продукта, на чужди тела, : течности, мазнини, варовик, прах, метални части, насекоми и др.
- 3.4.2 под въздействието на агресивна външна среда или поради неполагане на необходимите за уреда грижи.
- 3.5. Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически претоварвания, получени в следствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други форсмажорни обстоятелства.
- 3.6. Когато повредата е причинена умишлено или по непредпазливост . Всички продукти с тегло под 15 кг. се транспортират до сервиса от купувача.

При транспортиране на продукти от страна на сервиса, разходите и рисковете по доставката на продукта до сервиса и обратно са за сметка на купувача., особено в случаите, когато той е предоставен от него без оригиналната си опаковка.

Производителят, вносителят и сервизът, не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби в следствие на дефекта на продукта или престоя му в сервиса.

В случаите на замяна на части, възли и детайли, при извършването на гаранционен ремонт, дефектните такива стават собственост на сервиса и се водят на отчетност.

Гаранционният срок не тече по време на престоя на уреда в сервиса.

При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставяне на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуряване на достъп до същия.

В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламация отговаря на валидната за него техническа спецификация т.е. не е дефектирал, или

че причината за дефекта е неспазване на гаранционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиса извършената диагностика

Никой няма право, по каквълто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Настоящата гаранция е валидна за територията на Р България

Приложими разпоредби на Закона за защита на потребителите.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от Закона за защита на потребителите.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта и, и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор

между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Потребителят може да упражни правото си на рекламация в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. Двугодишният срок спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от двугодишния срок.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за покупко продажба съгласно разпоредбите на ЗЗП

РЕГИСТРАЦИЯ НА ГАРАНЦИЯ:

Регистрацията на уреди се извършва на www.gorenje.bg.

При покупка на уред с промоционална удължена гаранция, съгласно условията на съответната промоция, регистрацията е задължителна, в рамките на 14 дни. След успешно извършена регистрация, на посочения имейл адрес получавате Сертификат за гаранция, който е задължителен документ при заявка за гаранционно обслужване на уреда.

При покупка на уред в условия на стандартна гаранция, регистрацията е доброволна.

При възникнали въпроси или нужда от съдействие, можете да се свържете с нас на:

- - имейл: warranty.bulgaria@gorenje.com
- - телефон: **02 892 41 66**

ЗАЯВКА ЗА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ:
НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН 0882 266 900
www.gbgs.net

APARAT JE NAMIJENJEN KORIŠTENJU U DOMAĆINSTVU.

Zahtjevi iz osnova garantnog lista mogu se ostvariti isključivo u državi u kojoj je kupljen aparat.

Garantna izjava

Izjavljujemo:

- da će proizvod tokom navedene garancije ispravno djelovati, budete li ga koristili u skladu sa njegovom namjenom i uputama za upotrebu,
- ako se desi da aparat ne djeluje ispravno, na Vaš zahtjev što ste ga uputili u toku garancije, na svoj trošak otkloniti ćemo grešku i nedostatke na proizvodu zbog kojih proizvod ne djeluje ispravno, najkasnije tokom 45 dana od dana prijave greške.

Za vrijeme popravka, aparatu se produžava garancija za period od dana prijave kvara do dana popravke. Garancija počinje vrijediti sa danom prodaje na malo, što možete dokazati sa popunjenim garantnim listom (TIP, MODEL ART. No SER.No) i originalnim računom u skladu sa Zakonom.

Garantni rok: 2 (dvije) godine + 3 godine dodatna registracija.

Da bi stekao pravo na produženje garancije, krajnji kupac je obavezan da registruje kupljeni aparat u toku osam sedmica od izdavanja fiskalnog računa na web sajtu <https://ba.hisense.com/> ili pozivom na broj Hisense pozivnog centra 033/755-662.

- perilice rublja
- sušilice rublja
- perilice i sušilice rublja
- perilice posuda
- hladnjaci i zamrzivači (samostojeći)
- ugradbeni hladnjaci, zamrzivači pećnice, kuhajuće ploče
- štednjaci
- kuhinjske nape

Garantni rok: 2 (dvije) godine

- mikrovalne pećnice
- mali kućanski aparati
- usisivači

Napomena!

Aparati koji su neispravni, a po fabričkom uputstvu se ne popravljaju, mijenjaju se ispravnim aparatima u garantnom roku, pod istim uslovima predviđenim za popravku aparata u garantnom roku. Isto se odnosi i na aparate u vangarantnom roku, ali pod uslovima predviđenim za opravku u vangarantnom roku.

Garancija se ne priznaje i ne produžava u sljedećim slučajevima:

- ako se aparat ne koristi u skladu sa uputstvom za upotrebu,
- ako se utvrdi da je ugradnja, odnosno priključenje nepravilno izvršeno,
- zbog popravka, od strane neovlaštene osobe,
- zbog nemarnog rukovanja sa proizvodom,
- zbog oštećenja, nastalog mehaničkim putem krivnjom kupca, odnosno treće osobe.
- ako je do oštećenja aparata došlo zbog više sile (udara groma, strujnog udara, požara, prirodne nepogode i slično).

Garancija ne obuhvata:

- Potrošni materijal
- Manje odstupanje u nijansi boje, koje je posljedica starenja aparata i ne utiče na funkcionalnost aparata,
- Greške izazvane stranim tijelom ubačenim u aparat.
- Lom i oštećenje izazvano vanjskim uticajem.

Ako naš ovlašteni servis utvrdi da uređaj ispravno radi, kupac će snositi troškove nastale zbog neopravdane prijave kvara.

Popravci u garantnom roku

Za popravke u garantnom roku obavezni ste ovlaštenom serviseru predložiti:

1. Uredno popunjen garantni list (TIP, MODEL ART. No SER.No).
2. Originalan račun izdat u skladu sa Zakonom.

Napomena!

Ako namjeravate upotrebljavati aparat u profesionalne ili komercijalne svrhe, odnosno za bilo koju namjenu, drugačiju od korištenja u kućanstvu, ili ako aparat koristi osoba koja nije potrošač, garantni rok je jednak najkraćem garantnom roku određenom važećim zakonodavstvom.

Popravci u vangarantnom roku

Popravci u vangarantnom roku se vrše sa originalnim rezervnim dijelovima na teret korisnika aparata. Vrijeme zagarantovanog servisiranja obuhvata servisiranje u garantnom i vangarantnom roku. Vrijeme zagarantovanog servisiranja u vangarantnom roku je u skladu sa važećim zakonskim propisima i računa se od datuma kupovine aparata. Za taj period garantujemo rezervne dijelove u originalnoj ili jednako vrijednoj alternativnoj izvedbi pri čemu zadržavamo pravo promjene dizajna i boje.

U slučaju reklamacije na Vašem proizvodu pozovite na telefon:

POZIVNOG Centra +38733755662

e-mail: support.bih@hisense.com

Spisak ovlaštenih servisa u garantnom i vangarantnom roku:

Bijeljina:

TR Gorenje Šop
Dimitrija Tucovića br. 90
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Cazin:

Elektro obrt „UNIVERZAL“
Izeta Nanića bb,
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Dobo:

SZR "Mičić"
Dobojskih brigada 321
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Foča:

SZR Kula
Svetosavska 52
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Kotor Varoš:

SZR "GL SERVIS"
Vojske Republike Srpske bb
Poslovna jedinica

Banja Luka

1.Krajiškog Korpusa 116
Tel: **+38733755662**

Livno:

G elektroservis doo
Kralja Tvrtka bb
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Mostar:

El.servis "Jurić" doo
Vokića i Lorkovića bb
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Orašje:

Smajlović doo
Ul. V br 42
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Prijedor:

El.centar Gorenje
Kralja Aleksandra br.30
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Prijedor:

Servis "M-Elektro"
Omladinski put br. 9
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Sarajevo:

Gor-Servis doo
Kamenolom br. 11
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Sokolac:

Servis Đurđić
Gruja Novakovića 33/A
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Tuzla:

Slatina servis doo
Slatina 11
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Vitez:

SZR Omega RŽ
Stjepana Radića bb
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Zvornik:

SIM ELEKTRO SP
Vuka Karadžića 122
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com
email: support.bih@hisense.com

Žepče:

El.servis "Šumo"
Lupoglav 20
Tel: **+38733755662**
email: support.bih@hisense.com

Reklamacija treba da sadrži :

broj artikla (Art: No), tip aparata, serijski broj,
tačnu adresu i broj telefona, opis kvara.

Uvoznik i davalac garancije za BiH je:

GORENJE COMMERCE d.o.o.
71215 Blažuj, Kamenolom br. 11
Tel. +38733755662
e-mail: support.bih@hisense.com

VÝROBEK JE URČEN POUZE PRO POUŽÍVÁNÍ V DOMÁCNOSTI

Záruční podmínky:

Za podmínek dodržení účelu a způsobu používání výrobku v souladu s návodem na obsluhu, nebo s jiným pokyn výrobce se na uvedený výrobek poskytuje záruční doba 24 měsíců, která začíná dnem prodeje.

Poznámka: Záruka na baterii vysavače je 12 měsíců.

Upozornění:

Při uplatnění reklamace, která je řešena prostřednictvím smluvního servisu Gorenje spol. s r.o., je zákazník povinen předložit vyplněný záruční list spolu s nabývacím dokladem (paragon, prodejka apod.).

Záruční list musí být vyplněn a potvrzen prodejcem.

Doporučuje se, aby spotřebitel ve vlastním zájmu uschoval kromě záručního listu a nabývacího dokladu také kopie opravních listů na nichž pověřený servis provedení záruční opravy potvrzuje.

V případě, že reklamacie bude posouzena jako neoprávněná, nese náklady s tímto spojené spotřebitel (náklady na práci a výjezd mechanika)

Reklamacie bude zamítnuta v případě:

- výrobek není instalován a používán v domácnosti a v souladu s návodem na používání a instalaci
- údaje na záručním listu a dokladu o nabytí se liší od údajů na výrobním štítku výrobku nebo v případě, že výrobek nelze identifikovat (chybějící, nebo poškozený výrobní štítek)
- mechanického poškození vinou spotřebitele nebo jiné osoby
- při poškozeních způsobených živelnou pohromou, nebo jinými vnějšími vlivy (přepětí el.proudu)
- vady způsobené zásahem do konstrukce výrobku
- běžné údržby, čištění, instalace, programování (nastavení funkcí) apod.
- běžného opotřebení výrobku nebo jeho částí (filtry, přirozené změny barvy plastů, atd.)

Instalace a připojení

Spotřebiče dle bodu a), musí být odborně instalovány a připojeny pracovníkem, který má příslušné oprávnění v oboru elektro, plyn dle příslušné ČSN EN.

a) Elektrické spotřebiče, které nejsou vybaveny pohyblivým elektrickým kabelem zakončeným vidlicí. Náklady související s instalací a odborným připojením výrobku nejsou společností Gorenje s.r.o. hrazeny.

Zajištění záručního a pozáručního servisu

Na bezplatné asistenční lince 800 105 505 vám naši odborní pracovníci pomohou v pracovních dnech v době od 8,00 do 16,00 hod. rychle a profesionálně vyřešit záruční, případně pozáruční opravy výrobků Gorenje .

Výrobce si vyhrazuje právo na případné technické změny a vybavení spotřebičů.

Nositel záruky pro českou republiku :

**Gorenje spol. s r.o., Vyskočilova 1461/2a,
140 00 Praha 4-**

e-mail:

**www.gorenje.cz
servis@gorenje.cz
gorenje@gorenje.cz**

Podle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1799 ze dne 13. června 2024 o společných pravidlech podporujících opravu zboží („**Směrnice o právu na opravu**“) se na prodej zboží uzavřený se spotřebiteli v členských státech EU / státech EHP dne 31. července 2026 nebo později vztahují následující práva spotřebitelů.

Poznámka: Směrnice musí být nejprve převedena do vnitrostátního práva jednotlivých států EU / EHP. V důsledku toho se právo na opravu může uplatnit až po nabytí účinnosti těchto vnitrostátních předpisů a nevztahuje se na nákupy uskutečněné spotřebiteli před 31. červencem 2026.

- Právo zvolit opravu:** V případě vady mají spotřebitelé právo zvolit si mezi opravou a výměnou; zákonná promlčecí lhůta pro tato práva činí 24 měsíců. Výrobky musí být opravitelné, pokud je to u výrobků stejného druhu obvyklé.
- Prodložení zákonné záruky:** Pokud si spotřebitel zvolí opravu namísto výměny, zákonná promlčecí lhůta výrobku se jednorázově prodlouží o 12 měsíců ode dne opravy.

Poskytovatel záruky informuje spotřebitele, že:

- Směrnice o právu na opravu vyžaduje aplikaci do vnitrostátního práva členských států EU. Jednotlivé členské státy EU přijímají vnitrostátní právní předpisy, které stanovují podmínky, rozsah a okamžik uplatňování těchto práv. **Dostupnost a vymahatelnost práv na opravu se proto může lišit v závislosti na jurisdikci a na datu, kdy začnou být vnitrostátně provedená opatření použitelná.**
- Pokud vnitrostátní právní předpisy poskytují **spotřebiteli rozsáhlejší nebo příznivější práva**, než stanoví směrnice o právu na opravu, mají tyto vnitrostátní předpisy přednost a použijí se.
- Obchodní záruka **poskytovatele záruky** může poskytovat práva nebo nápravné prostředky, které jsou širší než práva stanovená směrnicí o právu na opravu nebo příslušným vnitrostátním právem. V takovém případě se **ve prospěch spotřebitele použijí příznivější ustanovení obchodní záruky.**

Kromě toho mají spotřebitelé v členských státech EU / státech EHP u výrobků podléhajících povinnosti opravy uvedených v příloze II směrnice o právu na opravu za určitých podmínek právo požadovat opravu zboží i **po uplynutí doby zákonné odpovědnosti prodávajícího**, včetně přístupu k opravárenským službám, náhradním dílům a informacím o opravách. Tyto informace poskytované výrobcem zboží spotřebitelům a nezávislým opravářům – použitelné v případech, kdy se vada zboží projeví nebo vyjde najevo mimo rámec odpovědnosti prodávajícího podle článku 10 směrnice (EU) 2019/771 – jsou k dispozici na adrese www.gorenje.com.

DAS GERÄT IST AUSSCHLIESSLICH ZUM GEBRAUCH IM PRIVATEN HAUSHALT BESTIMMT.

Unser Kundendienst steht Ihnen im gesamten Bundesgebiet zur Verfügung

Sie erhalten ein geprüftes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Für Neugeräte gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg).

Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 6 Monate.

Eine Garantieleistung seitens Hisense Gorenje Group besteht nicht: bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung bei nicht ordnungsgemäßem Aufstellen oder Aufbewahren bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper bei altersungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Gerätefunktionen beeinflussen für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter, Zu- und Abblauchläuche sowie für Zubehörteile wie beispielsweise Backbleche bei Schäden, die durch Verwendung von chlor- oder bleichmittelhaltigen Substanzen sowie durch Verwendung von Kosmetikprodukten entstehen.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen (Reparatur oder Umtausch) hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge.

Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstanden Kosten in Rechnung gestellt.

Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an Hisense Gorenje Group zurück.

Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät verständigen Sie bitte unseren technischen Kundendienst unter

089-2000632-32

E-Mail: reparatur.service@gorenje.de

Bitte halten Sie die Artikel-Nummer, die Modellbezeichnung sowie die Serien-Nummer des Gerätes bereit. Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild bzw. auf dem Garantieschein.

Den Ersatzteilverkauf erreichen Sie unter

089-2000632-63

E-Mail: ersatzteile@gorenje.de

Unser Kundendienst steht Ihnen selbstverständlich auch nach Ablauf der Garantiezeit zur Verfügung.

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen. Diese Garantieusage ist innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gültig.

Schadenersatzansprüche - auch im Hinblick auf Folgeschäden - sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen,

ausgeschlossen.

Transportschäden müssen binnen 3 Tagen ab Lieferung dem Lieferanten gemeldet werden

Gemäß der Richtlinie (EU) 2024/1799 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Juni 2024 über gemeinsame Vorschriften zur Förderung der Reparatur von Waren (die „Reparaturrichtlinie“) gelten die folgenden Verbraucherrechte für Verkäufe von Waren, die mit Verbrauchern in EU-Mitgliedstaaten/ EWR-Staaten am oder nach dem 31. Juli 2026 abgeschlossen werden.

Hinweis: Die Richtlinie muss zuerst in das nationale Recht des einzelnen EU- / EWR-Staates umgesetzt werden. Daher finden diese Rechte auf Reparatur unter Umständen erst Anwendung, wenn die entsprechenden nationalen Vorschriften in Kraft treten, und gelten nicht für Käufe, die von Verbrauchern vor dem 31. Juli 2026 getätigt wurden.

- **Recht auf Nachbesserung:** Verbraucher haben das Recht, im Falle eines Mangels zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung zu wählen; die gesetzliche Verjährungsfrist für diese Rechte beträgt 24 Monate (und eine voraussichtliche Lebensdauer im Sinne des niederländischen Rechts). Produkte müssen reparierbar sein, wenn dies für Produkte der gleichen Art üblich ist.
- **Verlängerung der gesetzlichen Garantie:** Entscheidet sich der Verbraucher für die Nachbesserung statt für den Ersatz, verlängert sich die gesetzliche Verjährungsfrist eines Produkts einmalig um 12 Monate ab Reparaturdatum.

Der Bürge teilt dem Verbraucher mit, dass:

- Die Richtlinie über das Recht auf Reparatur erfordert die Umsetzung in das nationale Recht der EU-Mitgliedstaaten. Die einzelnen EU-Mitgliedstaaten erlassen nationale Rechtsvorschriften, in denen die Bedingungen, der Umfang und der Zeitpunkt für die Anwendung dieser Rechte festgelegt werden. Dementsprechend können die Verfügbarkeit und Durchsetzbarkeit der Reparaturrechte je nach Gerichtsbarkeit und dem Datum, an dem die national umgesetzten Maßnahmen anwendbar werden, variieren.
- Wenn nationale Rechtsvorschriften umfassendere oder günstigere Rechte für den Verbraucher vorsehen als die in der Richtlinie über das Recht auf Reparatur dargelegten, haben diese nationalen Rechtsvorschriften Vorrang und gelten.
- Die gewerbliche Garantie des Bürgen kann Rechte oder Rechtsbehelfe bieten, die über die in der Richtlinie über das Recht auf Reparatur oder in geltendem nationalem Recht festgelegten Rechte oder Rechtsbehelfe hinausgehen. In solchen Fällen gelten die günstigeren Bestimmungen der gewerblichen Garantie zugunsten des Verbrauchers.

Darüber hinaus sind Verbraucher in EU-Mitgliedstaaten/ EWR-Staaten bei Produkten, die der in Anhang II der Reparaturrichtlinie aufgeführten Reparaturpflicht unterliegen, unter bestimmten Bedingungen berechtigt, die Reparatur von Waren über die gesetzliche Haftungsfrist des Verkäufers hinaus zu verlangen, einschließlich des Zugangs zu Reparaturdienstleistungen, Ersatzteilen und Reparaturinformationen. Solche Informationen, die der Hersteller der Ware für Verbraucher und unabhängige Reparaturbetriebe bereitstellt – anwendbar, wenn ein Mangel der Ware außerhalb der Haftung des Verkäufers gemäß Artikel 10 der Richtlinie (EU) 2019/771 auftritt oder offensichtlich wird – sind unter www.gorenje.com verfügbar.

APPARATET ER FORBEHOLDT BRUG I PRIVAT HUSHOLDNING OG MÅ IKKE BRUGES I ERHVERVSMÆSSIG HENSEENDE.

Kære Hisense kunde!

Tillykke med Deres nye Hisense husholdningsapparat. Som ejer af et Hisense kvalitetsprodukt, kan De forvente problemfri funktion af apparatet i hele dets lange levetid. Skulle der alligevel opstå problemer ved brugen skal De først se efter i brugsanvisningen. I langt de fleste tilfælde vil der blot være tale om en fejl, som De selv kan udbedre ved at følge de beskrevne anvisninger om opstilling og betjening. Skulle De, trods alle bestræbelser, stadig ikke kunne få apparatet til at fungere tilfredsstillende, står Hisense parat til at hjælpe Dem med sin landsdækkende netværk af autoriserede servicecentre. Kontakt os for at få kontakt til autoriserede Hisense servicecentre. Alternativt kan de kontakte forhandleren, hvor apparatet er købt, som kan give oplysninger om Deres nærmeste Hisense autoriserede servicecenter. Ved henvendelsen beder vi

Dem have følgende oplysninger klar:

- Fulde navn, adresse og telefonnummer.
- Art. nummer, model og serienummer, som findes på apparatets typeskilt.
- Beskrivelse af fejlen.

Købelov og reklamationsperiode

Hisense dækker omkostningerne i forbindelse med udbedring af fabriktions- og materialefejl i henhold til gældende købelov samt brancheforeningens bestemmelser (FEHA). Det forudsættes, at apparatet er købt som fabriksnyt og er importeret af Gorenje Group Nordic. Forudsætningen er også, at udbedringen foretages af et Hisense servicecenter eller en autoriseret reparatør, der er anvist af Gorenje Group Nordic. Senest ved servicereparatørens besøg skal De kunne dokumentere købsdatoen med fremvisning af en maskinafstemplet købsnota, kvittering eller købekontrakt. Opbevar derfor altid alle papirer m.v. vedrørende købet. Er servicebesøget først anført som et besøg efter regning, kan man desværre ikke godtgøre det senere. For at servicebesøget skal dækkes af Hisense, skal al opstilling, installation, betjening og vedligeholdelse af apparatet være foretaget i henhold til den medfølgende brugsanvisning. Desuden skal apparatet være brugt under normale forhold i en almindelig privat husstand. Hvis brugsanvisning for opstilling, betjening og vedligeholdelse af apparatet ikke er nøje fulgt, vil udgiften til udbedring af manglen på apparatet ikke blive dækket af Hisense.

Hisense dækker således ikke:

- Udbedring af mangler eller skader, der er opstået som direkte eller indirekte følge af uautoriseret opstilling, indbygning og tilslutning.
- Udbedring af mangler eller skader, der er opstået som direkte eller indirekte følge af uautoriseret reparation.
- Mangler eller skader, der kan føres tilbage til misbrug, fejlbetjening eller mangelfuld vedligeholdelse eller anden misligholdelse i strid med anvisningerne angivet i brugsanvisningen.
- Skader opstået på grund af brand, oversvømmelse og lign. (force majeure), samt skader opstået ved lynnedslag, elektriske forstyrrelser, fejl og uregelmæssigheder i elnettet eller husets el og vandinstallation.
- Erhvervsmæssig brug af apparatet.

- Forbrugsvarer (pærer, is beholdere, friskluftfilter, skumfilter osv.)

Ubegrundet servicebesøg

Tilkalder De service og det viser sig, at De selv kunne have udbedret manglen ved f. eks. at se i brugsanvisningen eller måske skifte en sikring, skal De selv betale for besøget.

Transportskader

De bør straks ved udpakningen undersøge apparatet for eventuelle skader, især om der er buler, hakker eller ridser inde i apparatet eller uden på kabinettet. Tag ikke apparatet i brug, hvis der er nogen synlige tegn på beskadigelse, men henvend Dem straks til Deres Hisense forhandler. Transportskader, der konstateres ved forhandlerens varelevering hos forbruger, er primært en sag mellem forbruger og forhandler. Hverken forhandler eller Hisense påtager sig forpligtelser i forbindelse med transportskader, hvis De selv har udført transporten.

Ansvar i henhold til købeloven

Ovennævnte bestemmelser tilsidesætter ikke på nogen måde Deres rettigheder efter købelovens almindelige bestemmelser og fritager ikke på nogen måde Deres forhandler eller Hisense for ansvar i henhold til gældende købelov i Danmark. Hisenses reklamationsret fratager Dem ikke adgang til at gøre købelovsansvar gældende overfor den forhandler, hvor apparatet er købt og det skal understreges, at Deres klamation til Hisense samtidig virker som klamation overfor forhandleren.

Erhvervskøb

Som erhvervskøb betragtes ethvert køb af apparater, som ikke skal bruges i en privat husholdning, men anvendes i forbindelse med erhverv, f. eks. i en frisørsalon, café, restaurant, kantine eller anden erhvervsvirksomhed. Erhvervskøb omfatter desuden udlejning og kollektivanvendelse, hvor apparatet anvendes af flere brugere. Der ydes ingen særskilt garanti ved erhvervskøb.

Gorenje Group Nordic A/S Sydvestvej 15, 3 DK-2600 Glostrup

Gorenje Servicecentre i Danmark

Kontakt Hisense Service Center på telefon 70 12 20 40

Teknisk Support og reservedele

Skulle De have yderligere spørgsmål vedrørende apparatets opstilling, funktion eller anvendelse, som De ikke kan finde svar på brugsanvisningen, er De altid velkommen til søge hjælp hos vores After Sales afdeling, hvor vore teknikere vil være dem behjælpelige.

Vore åbningstider er:
man - tors. 9.00 – 16.00
fredag 9.00 – 15.00

Teknisk support:

Tel: 36 72 11 33

e-mail: Kundeservice.dk@hisense.com

Reserve dele. Ved bestilling af reserve dele skal de altid oplyse apparatets art, nummer, model og serienummer, som findes på apparatets typeskilt.

Reserve dele:

Tel: 36 72 11 33

e-mail: Kundeservice.dk@hisense.com

Apparatet er forbeholdt brug i privat husholdning og må ikke bruges i erhvervsmæssig henseende.
Hisense

Hisense ønsker Dem god fornøjelse i brugen af Deres husholdningsapparat!

I henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1799 af 13. juni 2024 om fælles regler til fremme af reparation af varer ("**direktivet om retten til reparation**") gælder følgende forbrugerrettigheder for salg af varer indgået med forbrugere i EU-medlemsstater/EØS-stater den 31. juli 2026 eller senere.

Bemærk: Direktivet skal først gennemføres i den enkelte EU- eller EØS-medlemsstats nationale lovgivning. Derfor gælder reparationsrettighederne først, når disse nationale regler træder i kraft, og de gælder ikke for køb, som forbrugerne har foretaget før den 31. juli 2026.

- **Retten til at vælge reparation:** Forbrugerne har ret til at vælge mellem reparation og omlevering i tilfælde af en fejl. Den lovbestemte forældelsesfrist for disse rettigheder er 24 måneder. Produkter skal kunne repareres, hvis dette er almindelig praksis for produkter af samme art.
- **Forlængelse af den lovbestemte garanti:** Hvis forbrugeren vælger reparation frem for omlevering, forlænges et produkts lovbestemte forældelsesfrist én gang med 12 måneder fra reparationsdatoen.

Garanten oplyser forbrugeren om, at:

- Direktivet om retten til reparation skal gennemføres i EU-medlemsstaternes nationale lovgivning. De enkelte EU-medlemsstater vedtager national lovgivning, der fastlægger betingelserne, anvendelsesområdet og tidsrammerne for udøvelsen af disse rettigheder. Derfor kan **tilgængeligheden og håndhævelsen af reparationsrettighederne kan variere afhængigt af jurisdiktion og den dato, hvor de nationalt gennemførte foranstaltninger træder i kraft.**
- I tilfælde hvor **den nationale lovgivning fastsætter mere vidtgående eller gunstigere rettigheder for forbrugeren** end dem, der er fastsat i direktivet om retten til reparation, skal sådanne nationale bestemmelser have forrang og finde anvendelse.
- Garantens **kommercielle garanti** kan give rettigheder eller retsmidler, der er mere vidtgående end dem, der er fastsat i direktivet om retten til reparation eller gældende national lovgivning. I sådanne tilfælde **gælder de gunstigere bestemmelser i den kommercielle garanti** til fordel for forbrugeren.

Derudover har forbrugere i EU-medlemsstaterne og EØS-landene, for så vidt angår produkter, der er omfattet af reparationsforpligtelsen i bilag II til direktivet om retten til reparation, under visse betingelser ret til at kræve, at varerne repareres **ud over sælgerens lovbestemte ansvar**, herunder adgang til reparationsservice, reserve dele og reparationsoplysninger. Sådanne oplysninger, som varens producent stiller til rådighed for forbrugere og uafhængige reparatører – og som finder anvendelse, når der opstår eller konstateres en mangel ved varen uden for sælgerens ansvar, jf. artikel 10 i direktiv (EU) 2019/771 – findes på www.gorenje.com.

EL APARATO ES SOLO PARA USO DOMÉSTICO

se, puede estar seguro que ha comprado un producto de alta calidad, fiable, ecológico, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes mundiales de electrodomésticos.

Esperamos que su nuevo dispositivo le proporcione muchos años de un servicio excepcional.

Le recomendamos registrar su producto en nuestra página web, <https://www.hisense.es/> para poder disfrutar de las últimas novedades, ofertas, promociones y mantenerse actualizado con consejos sobre su producto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- La garantía legal frente a defectos de fabricación es de veinti cuatro (36) meses.
- En caso de necesitar asistencia puede contactar con Hisense Iberia SLU a través de las siguientes vías:
 - **Teléfono de Atención al Cliente: 960 468 888**
 - **Página web: www.hisense.es**
 - **HISENSE IBERIA, S.L.U. C/ Botiguers, 5, Edificio B, 2a planta, o oficinas 205-208 Parque Empresarial Tactica, 46980, Paterna, Valencia, Spain**

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

- La garantía resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o albarán de entrega mecanizado donde expresamente se identifique el producto incluyendo modelo y número de serie del mismo.
- La presente garantía es válida para productos oficiales importados o comercializados por Hisense dentro de la Unión Europea.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de HISENSE correspondiente.
- El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura, tique de compra, o en el albarán de entrega mecanizado donde se identifique el producto, modelo y número de serie.
- De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
- La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, las cuales son independientes y compatibles con la presente garantía.
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de la jurisdicción ordinaria o por la

vid de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose a las Oficinas Centrales de HISENSE IBERIA, S.L.U.:

C/ Botiguers, 5, Edificio B, 2a planta, oficinas 205-208 Parque Empresarial Tactica, 46980, Paterna, Valencia, Spain

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Hisense garantiza el producto frente a defectos de fabricación, quedando excluidos cualesquiera otros daños, averías o defectos provocados por uso inadecuado, instalaciones inapropiadas, negligencia o falta de observancia del manual de usuario.
- En el caso de los equipos de gas en los que sea necesaria la modificación de la instalación de gas, esta debe ser realizada por un instalador certificado por un organismo de certificación oficial. Se excluyen de la garantía y Hisense deniega cualquier responsabilidad en todos aquellos equipos no instalados o certificados por un instalador de gas homologado y con los certificados legales de capacitación en vigor.
- Averías o daños provocados por factores externos, tales como los causados por fenómenos atmosféricos, geológicos, alteraciones en la red eléctrica, transporte, etc.
- Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Se excluyen los daños cosméticos y propios del uso y desgaste habituales.
- Las averías debidas a un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Así, se entenderán excluidas las averías en aparatos a los que se les ha dado un uso no doméstico.
- Daños a terceros elementos derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para el que fue fabricado y/o incumplimiento de las instrucciones del manual técnico y/o guía de instalación.
- Cualquier manipulación o reparación realizada sobre el equipo debe ser realizada por personal técnico cualificado y homologado en el producto.
- Averías causadas por la utilización de recambios no originales y/o producidas por accesorios o componentes que no formen parte del producto original.
- En caso de que cualquier aplicación asociada a un Servicio de Internet deje de funcionar y/o sufra cualquier modificación realizada unilateralmente por el proveedor de la aplicación y que sea incompatible con el producto.
- Esta garantía no cubre el ruido asociado a su normal funcionamiento.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Epígrafe	Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril 2016
Responsable	HISENSE IBERIA, S.L.U.
Finalidades	Prestación del servicio de garantía.
Legitimación	Ejecución del contrato.
Destinatarios	Servicio Técnico Oficial (SAT).
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: http://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

HISENSE IBERIA, S.L.U.
C/ Botiguers, 5, Edificio B, 2a planta,
oficinas 205-208 Parque Empresarial Tactica,
46980, Paterna, Valencia, Spain

E-mail: atencionalcliente@hisenseiberia.com
Web: <https://www.hisense.es/>

+ 34 96 046 88 88

De acuerdo con la Directiva (UE) 2024/1799 del Parlamento Europeo y del Consejo, con fecha del 13 de junio de 2024, sobre normas comunes para el fomento de la reparación de bienes (la «**Directiva sobre el derecho a reparar**»), los siguientes derechos de los consumidores se aplicarán a las ventas de bienes a consumidores en los Estados miembros de la UE/Estados del EEE, a partir del 31 de julio de 2026.

Nota: La Directiva debe implementarse primero en la legislación nacional de cada estado de la UE o el EEE. Por consiguiente, los derechos a reparar solo pueden aplicarse una vez que estas normas nacionales entren en vigor, y no se aplicarán a las compras realizadas por consumidores antes del 31 de julio de 2026.

- **Derecho a elegir entre reparación o sustitución** en el caso de la compra de un producto defectuoso, los consumidores tienen derecho a elegir entre repararlo o reemplazarlo; el plazo de responsabilidad legal es el establecido por la legislación nacional aplicable en cada Estado miembro. Los productos deben ser reparables cuando esto sea lo habitual para otros productos del mismo tipo.
- **Prórroga de la garantía legal:** si el consumidor elige reparar en lugar de reemplazar un producto, el plazo de prescripción legal de la garantía se extenderá por única vez, por 12 meses a partir de la fecha de la reparación.

El garante informa lo siguiente al consumidor:

- La Directiva sobre el derecho a reparar requiere una transposición a la legislación nacional de cada Estado miembro de la UE. Cada Estado miembro de la UE adoptará una legislación nacional donde se especifiquen las condiciones, el alcance y el momento de la aplicación de estos derechos. En consecuencia, **la disponibilidad y obligatoriedad de los derechos de reparación pueden variar según la jurisdicción y la fecha en que las medidas implementadas a nivel nacional sean aplicables.**
- Cuando la **legislación nacional prevea derechos más amplios o más favorables para el consumidor** que aquellos establecidos en la Directiva sobre el derecho a reparar, prevalecerán y se aplicarán las disposiciones nacionales.
- La **garantía comercial** de un garante podría proporcionar derechos o recursos que sean más amplios que los establecidos en la Directiva sobre el derecho a reparar o la legislación nacional aplicable. En tales casos, **las disposiciones más favorables de la garantía comercial se aplicarán** en beneficio del consumidor.

Además, para los productos sujetos a la obligación de reparación enumerada en el Anexo II de la Directiva sobre el derecho a reparar, los consumidores dentro de los Estados miembros de la UE o del EEE tienen derecho, bajo ciertas condiciones, a solicitar la reparación de los bienes **más allá del periodo de responsabilidad legal del vendedor**, lo que incluye el acceso a servicios de reparación, piezas de recambio e información sobre reparaciones. Dicha información facilitada por el fabricante de los bienes a los consumidores y a los talleres de reparación independientes —aplicable cuando se produzca o se ponga de manifiesto un defecto en los bienes que quede fuera de la responsabilidad del vendedor, de conformidad con el artículo 10 de la Directiva (UE) 2019/771— está disponible en <https://europe.hisense.com/regional>.

VOTRE APPAREIL EST DESTINÉ UNIQUEMENT À UN USAGE DOMESTIQUE. TOUTE AUTRE UTILISATION N'EST PAS AUTORISÉE.

Cher(e) Client(e)

Nous vous remercions de votre achat et tenons à vous informer que nos produits sont fabriqués avec le plus grand soin.

Nos conseillers sont à votre écoute au 01.76.49.05.05 (Prix d'une communication locale) afin de répondre à toutes vos interrogations quant à l'usage de votre produit. Vous pouvez également consulter notre site internet à l'adresse <http://www.hisense.fr> afin d'y trouver le mode d'emploi, le guide d'installation et les réponses aux questions les plus fréquemment posées.

Si toutefois un défaut venait à se présenter, nous nous en excusons. Sachez que notre service est à votre disposition afin de résoudre le plus rapidement possible votre problème.

La présente garantie commerciale est accordée gratuitement par Hisense France SAS. Elle s'ajoute aux droits légaux dont vous bénéficiez et ne les limite pas. La garantie légale de conformité est due par le vendeur professionnel auprès duquel le produit a été acheté, dans les conditions prévues par les articles L.217-1 à L.217-32 du Code de la consommation. La garantie légale des vices cachés reste également applicable dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil. Sans préjudice des droits légaux mentionnés ci-dessus, à compter de l'entrée en vigueur des dispositions nationales transposant la directive (UE) 2024/1799 relative au droit à la réparation, des droits complémentaires en matière de réparation pourront être reconnus aux consommateurs dans les conditions prévues par la législation nationale applicable. Pour plus d'informations, vous pouvez visiter notre page hisense.fr/droit-a-la-reparation.

Votre produit est garanti 2 ans contre tout défaut de pièces et de fabrication et ce à partir de la date de commercialisation du produit par le premier utilisateur. Les DROM-COM et certaines îles ne sont pas couverts par la prestation à domicile.

Vous pouvez consulter notre site Internet <http://www.hisense.fr> pour obtenir les conditions de garantie concernant votre produit. Nos téléviseurs LED, Mini-LED et Mini-LED RGB sont garantis 0 pixel et anti-marquage de dalle, plus d'information sur notre page <https://hisense.fr/garantie-sur-les-televiseurs-hisense>. De plus le moteur Inverter de nos lave-linges est garanti 10 ans, plus d'informations sur notre page <https://hisense.fr/garantie-10-ans-sur-le-moteur-inverter>.

Néanmoins, Hisense décline toute responsabilité en cas de :

- a. Dommages ou pertes résultant de la mauvaise utilisation de l'appareil.
- b. Dégâts causés par des conditions d'utilisation telles qu'un défaut dans l'installation, un incendie, un coup de foudre, des impacts extérieurs, un mauvais traitement du produit (avaries de transport, fausse manœuvre, chute, chocs, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité, à une chaleur excessive, contacts avec le sable ou avec toute autre substance, etc.).
- c. Utilisation avec un produit (matériel ou logiciel), consommable, accessoire ou périphérique non compatible ou défectueux.
- d. Adaptation du produit à des fins de mises en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu.
- e. Entretien ou nettoyage insuffisant, dégâts dus à des liquides, fumée de tabac, gaz créant des dépôts (par ex. brouillard artificiel, bombe insecticide, etc.), bêtes d'orage et autres insectes ou dégâts provoqués par l'intrusion de tout animal.
- f. Cette garantie ne couvre pas les dommages qui seraient le résultat d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, du non-respect des instructions d'utilisation et de maintenance, d'une réparation non conforme du produit par des personnes (auto-réparation) ou sociétés externes à Hisense France.
- g. Numéro de série manquant, effacé ou détruit.
- h. Dommages résultant du non-respect du mode d'emploi, par exemple raccordement à la mauvaise tension ou fréquence secteur, dommages résultant du traitement négligent ou du mauvais usage du produit (image fixe provoquant des taches permanentes).
- i. Batteries et accumulateurs vieilliss ou défectueux ou dommages consécutifs résultant de la consommation de batteries ou d'accumulateurs vieilliss ou défectueux.
- j. Utilisation à des fins professionnelles du produit.

Nous vous informons que Hisense garantit votre produit sur le territoire de l'Union Européenne et aux conditions du pays où vous vous situez.

Nous vous remercions du temps passé à prendre connaissance de ces conditions de garantie et nous vous souhaitons une bonne expérience avec votre produit Hisense.

Le Service Client Hisense France

LAITE ON TARKOITETTU VAIN KOTITALOUSKÄYTTÖÖN. LAITETTA EI SAA KÄYTTÄÄ AMMATILLISIIN TARKOITUKSIIN.

Hyvä Hisense – asiakas!

Onnittelut uuden Hisense-kodinkoneesi johdosta!

Tarkoilla laatukriteereillä pyrimme varmistamaan tuotteidemme pitkän iän ja ongelmattoman toiminta-ajan. Jos lähtiesi kuitenkin ilmeeseen ongelmia, pyydämme sinua lukemaan ensin käyttöohjeet huolellisesti. Useimmissa tapauksissa ongelmat voidaan korjata itse seuraamalla ohjeita. Jos et kuitenkaan onnistu korjaamaan vikaa, palveluksessasi on koko maan kattava huoltoverkosto. Löydät lähimmän huoltoliikkeesi Hisensen kotisivuilta. Voit myös tarvittaessa ottaa yhteyttä tuotteen jälleenmyyjään, joka osaa neuvoa sinut sinulle sopivimpaan huoltoliikkeeseen. Kun otat yhteyttä lähimpään huoltoliikkeeseen, muistathan ottaa esille ja mainita seuraavat tiedot:

- Koko nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi.
- Artikkelinumero, malli ja valmistusnumero, jotka löytyvät tuotteen arvokilvestä.
- Vian kuvaus.

Tuotevastuulaki ja reklamointiaika

Hisense kattaa korjauskustannukset valmistus- ja materiaaliavioissa viitaten kyseisen maan voimassa oleviin säännöksiin (Elektroniikan Tukku kauppiaat Ry, SET Ry, Kodinteknikkaliitto Ry ja Suomen Kodinkonehuoltojen Liitto Ry). Edellytyksenä on, että tuote on ostettu uutena ja tuotu maahan Gorenje Group Nordic A/S:n kautta. Lisäksi edellytetään, että korjaus suoritetaan Hisensen valtuutetulla huoltoliikkeellä tai valtuutetulla huoltajalla. Viimeistään huoltoliikkeen käynnin yhteydessä sinun on pystyttävä esittämään ostopäivä, jonka löydät joko ostokuitista tai ostosopimuksesta. Säilytä siis varalta kaikki ostoon liittyvät tositteet. Jos ostokuitia ei ole voitu esittää huoltokäynnin yhteydessä, sitä ei valitettavasti hyväksytä jälkikäteen. Hisense kattaa huoltokäyntiin liittyvät kulut, jos mukana tulleita asennus- ja käyttöohjeita on noudatettu, korjauksen suorittaa valtuutettu huoltoliike ja jos tuotetta on käytetty vain normaaliin kotikäyttöön. Jos edellä mainittuja ohjeita ei ole noudatettu tarkasti, Hisense ei kata korjauskustannuksia.

Hisense ei myöskään kata:

- Vian tai puutteen korjausta, jos se johtuu laitteen virheellisestä asennuksesta tai sijoituspaikasta.
- Korjausta, joka on seuraus muiden kuin valtuutetun huoltajan korjauksesta.
- Korjausta, jos puute tai vika johtuu virheellisestä käytöstä, puutteellisesta hoidosta tai muusta asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesta käytöstä.
- Vikoja, jotka johtuvat tulipalosta, tulvista tai vastaavista (force majeure), sekä vioista jotka ovat seurausta ukkosesta, sähkövioista, jännitevaihteluista tai talon sähkö- ja vesiasennuksista.
- Vikoja, jos tuote on ollut muussa kuin yksityisessä kotikäytössä.
- Myöskään osat, joiden rikkoutumisvaara esim. huonon käsittelyn tai luonnollisen kuluminen takia on normaalia suurempi, kuten hehkulamput, loistelamput, lasi-, posliini- ja käsin liikuteltavat muoviosat eivät kuulu

takuuseen.

Aiheeton huoltokäynti

Jos kutsut huollon paikalle ja jällenpäin ilmenee, että olisit itse voinut korjata puutteen lukemalla käyttöohjeen tai esim. vaihtamalla sulakeen, joudut valitettavasti korvaamaan huoltokäynnin.

Kuljetusvaurio

Tuote on heti tarkistettava mahdollisista vioista, kolhuista ja merkeistä tuotteen sisällä tai tuotteen ulkopinnassa. Älä ota tuotetta käyttöön, jos huomaat vian, vaan ota heti yhteyttä Hisensen jälleenmyyjään. Kuljetusvauriot, jotka ilmenevät jälleenmyyjän toimittaessa tuotteen asiakkaalle ovat jälleenmyyjän vastuulla. Jos itse kuljetat tuotteen ja kuljetuksen aikana tapahtuu vaurio, olet itse vastuussa siitä.

Vastuu ja kuluttajasuojalaki

Yllämainitut määräykset eivät sivuuta oikeuksiasi kuluttajasuojalaissa tai vapautta jällenpäin ja Hisensea vastuusta voimassa olevasta kuluttajasuojalaista Suomessa. Hisensen valitusoikeus ei poista sinulta oikeutta tehdä jällenpäin vastustelluksi tuotteesta, mainittakoon samalla, että reklamointisi Hisenselle on samalla reklamointi myös jällenpäin.

Teollisuuskäyttö

Tuotteelle, joka ostetaan muuhun kuin yksityiseen kotitalouskäyttöön myönnetään 6 kk takuu (esim. jos tuotetta käytetään kampaamoissa, kahviloissa, ravintoloissa, pesutuvissa tai ruokaloissa). Teollisuuskäyttöä on myös tuotteen vuokraus ja kollektiivikäyttö (esim. asuntoyhtiössä).

Tekninen tuki ja varaosat

Jos sinulla on kysymyksiä laitteen asennukseen tai toimintaan liittyen, etkä löydä vastausta käyttö- tai asennusohjeista, voit ottaa yhteyttä tekniseen tukeemme, jossa saat apua puhelimitse.

Puhelinnumero: +358 9 503 301

Sähköposti: asiakaspalvelu.fi@hisense.com

Voit ostaa varaosia laitteeseen suoraan jällenpäinältä tai Hisensen valtuuttamasta huoltoliikkeestä. Tätä varten löydät kaikki tarpeelliset tiedot (mallin, artikkelinumeron ja sarjanumeron) tuotteestasi.

Ystävällisin terveisin

Hisense

Euroopan parlamentin ja neuvoston 13. kesäkuuta 2024 tavaroiden korjaamista edistävästä yhteisistä säännöistä antaman direktiivin (EU) 2024/1799 (jäljempänä "**korjausoikeudesta annettu direktiivi**") mukaan Euroopan unionin jäsenvaltioissa ja Euroopan talousalueen valtioissa 31. heinäkuuta 2026 ja sen jälkeen myytäviä tuotteita koskevat seuraavat kuluttajanoikeudet.

Huomautus: Direktiivi on ensin saatettava kyseisen EU:n jäsenvaltio tai ETA-valtion kansallista lainsäädäntöä. Tämän vuoksi korjausoikeutta voidaan soveltaa

ainoastaan sen jälkeen, kun nämä kansalliset säännöt astuvat voimaan, eivätkä ne koske kuluttajien ennen 31. heinäkuuta 2026 ostamia tuotteita.

- **Oikeus valita korjaus:** Kuluttajilla on oikeus valita korjauksen ja korvaavan tuotteen välillä laitteen ollessa viallinen; tämän oikeuden lakisääteinen aikaraja on 24 kuukautta (tuotteen odotettu käyttöikä Suomen lain mukaisesti). Tuotteiden on oltava korjattavissa siellä, missä samankaltaisia tuotteita korjataan yleisesti.
- **Lakisääteisen takuun pidentäminen:** Jos kuluttaja valitsee korvaavan tuotteen sijaan korjauksen, tuotekohtaista lakisääteistä aikarajaa pidennetään yhden kerran 12 kuukaudella korjauspäivämäärästä.

Takaaja ilmoittaa kuluttajalle seuraavat tiedot:

- Korjausoikeutta koskeva direktiivi edellyttää sen saattamista osaksi EU:n jäsenvaltioiden kansallista lainsäädäntöä. EU:n jäsenvaltioissa otetaan käyttöön kansallinen lainsäädäntö, jossa määritetään näiden oikeuksien ehdot, laajuus ja ajoitus. Tämän vuoksi **korjausoikeuden voimassaolo ja täytäntöönpanokelpoisuus voi riippua lainkäyttöalueesta ja päivämäärästä, jolloin kansallisesti määrätty toimet astuvat voimaan.**
- Jos **kansallisessa lainsäädännössä säädetään korjausoikeutta annettua direktiiviä laajemmista tai suotuisammista kuluttajaoikeuksista**, kansallinen lainsäädäntö on etusijalla ja sitä sovelletaan.
- Takaajan **kaupallinen takuu** voi tarjota oikeuksia tai oikeussuojakeinoja, jotka ovat laajempia kuin korjausoikeutta annetussa direktiivissä tai kansallisessa lainsäädännössä on annettu. Tällaisissa tapauksissa noudatetaan **kaupallisen takaajan kuluttajan kannalta suotuisampia sopimusehtoja**.

Lisäksi korjausoikeudesta annetun direktiivin liitteessä II luettelujen korjausvelvollisuuden piiriin kuuluvien tuotteiden osalta EU:n jäsenvaltioiden ja ETA-valtioiden kuluttajilla on tietyin edellytyksin oikeus vaatia tavaroiden korjaamista **myyjän lakisääteisen vastuun voimassaoloajan jälkeen**, mukaan lukien pääsy korjauspalveluihin, varaosiin ja korjaustietoihin. Tällaiset tavarain valmistajan kuluttajille ja riippumattomille korjaajille antamat tiedot, joita sovelletaan, kun tavaraa ilmenee vika tai vika tulee ilmi myyjän vastuun ulkopuolella direktiivin (EU) 2019/771 10 artiklan mukaisesti, ovat saatavilla osoitteessa www.gorenje.com.

VAIN HENKILÖKOHTAISEEN KÄYTTÖÖN!

Kedves Vásárlónk!

Szeretnénk megköszönni vásárlását és egyúttal szeretnénk tájékoztatni, hogy termékeink gyártása során a legnagyobb gondossággal járunk el.

Kollégáink készséggel állnak rendelkezésére a +36 1 67 77 699 telefonszámon, hogy megválaszolják a termék használatával kapcsolatos bármely kérdésüket. A <http://www.hisense.hu> weboldalon is megtalálhatja a használati utasítást, a telepítési útmutatót és a gyakran feltett kérdésekre adott válaszokat. A <https://hu.hisense.com/> garancia elérési címen megtalálható a termék elektronikus jótállási jegye, melyet az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban ebben a formában bocsátunk a fogyasztók rendelkezésére.

A termék esetleges meghibásodása esetén elnézést kérünk az okozott kellemetlenségektől és szervizcsapatunk szívesen segít Önnek a probléma mielőbbi megoldásában. Fogyasztó által történt vásárlás esetén – a kötelező jótállásra vonatkozó rendelkezéseket maradéktalanul betartva – a nagy háztartási gép termékére 3 év, a kis háztartási gép termékekre 2 év jótállást vállalunk. A termékére vonatkozó jótállási feltételekről a <http://www.Hisense.hu> weboldalon a Hisense garancia fül alatt tájékozódhat.

Mindazonáltal nem érvényesíthető jótállási alapú igény és a kötelezően alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben minden felelősséget kizárunk, az alábbiak tekintetében, a következő esetekben, illetve bármely ezekkel összefüggésben bekövetkező meghibásodás tekintetében:

- A termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért vagy veszteségekért.
- A használat körülményei által okozott károkért, mint például hibás telepítés, tűz, villámcsapás, külső behatások, a termék helytelen kezelése (szállítási károk, helytelen működés, leejtés, ütések stb.) vagy nem megfelelő környezet (rossz szellőzés, vibráció, páratartalom, túlzott hőhatás, homokkal vagy más anyaggal való érintkezés stb.).
- A termékkel nem kompatibilis vagy hibás termékkel (hardver vagy szoftver), fogyóeszközzel, tartozékkal vagy perifériával való használat.
- A termék abból a célból történő átalakítása, hogy az megfeleljen olyan műszaki vagy biztonsági előírásoknak, amelyek nem abban az országban érvényesek, amelyre a terméket tervezték.
- Nem megfelelő karbantartás vagy tisztítás, folyadékok, dohányfüst, lerakódásokat létrehozó gázok (pl. mesterséges köd, rovarirtó spray stb.), kártevők és egyéb rovarok által okozott károk, illetve bármilyen állapot behatolása által okozott károk.
- Ez a jótállás nem terjed ki a visszaélésről használatból, gondatlanságból, a kezelési és karbantartási utasítás be nem tartásából, illetve a termék olyan személyek vagy cégek által végzett, nem engedélyezett javításából eredő károkról, akik vagy amelyek nem kaptak erre a célra Hisense jóváhagyást.
- Hiányzó, törölt vagy megsemmisült sorozatszám,

modell azonosító.

- h. A használati utasítás be nem tartásából eredő károk, például a nem megfelelő hálózati feszültséghez vagy frekvenciához való csatlakoztatás, a termék hanyag kezeléséből vagy helytelen használatából eredő károk (maradandó foltokat okozó rögzített kép).
- i. Előregedett vagy hibás elemek vagy akkumulátorok, illetve az előregedett vagy hibás elemek vagy akkumulátorok használatából eredő következményi károk.
- j. A termék szakszerűtlen használata.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Magyarország területén értékesített termékekre a magyar jog rendelkezéseivel összhangban vállalunk jótállást.

Köszönjük, hogy időt szakított a jelen jótállási tájékoztató elolvasására és reméljük, hogy a termék a legnagyobb megelégedésére szolgál.

Hisense ügyfélszolgálat

Az áruk javításának előmozdítására vonatkozó közös szabályokról szóló, 2024. június 13-i 2024/1799/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv („**Javításhoz való jogról szóló irányelv**”) értelmében a következő fogyasztói jogok vonatkoznak az EU tagállamaiban/EGT-államokban élő fogyasztók részére 2026. július 31-én vagy azt követően megvalósult áruértékesítésekre.

Megjegyzés: Az irányelvet először az egyes EU/EGT-államok nemzeti jogába kell átültetni. Ennek eredményeként a javítási jogok csak akkor alkalmazhatók, ha ezek a nemzeti szabályok hatályba lépnek, és nem vonatkoznak a fogyasztók részéről 2026. július 31. előtt lebonyolított vásárlásokra.

- **A javítás megválasztásának joga:** A fogyasztóknak joguk van hiba esetén a javítás és a csere között választani; ezen jogok elévülési ideje legalább 24 hónap, azzal, hogy a határidő a termék eladási árától függően alakul a magyar jog alapján. A termékeknek javíthatónak kell lenniük, amennyiben ez az azonos típusú termékek esetében szokásos.
- **A jogi garancia meghosszabbítása:** Ha a fogyasztó a csere helyett a javítást választja, a termék elévülési ideje egy alkalommal, a javítás dátumától számított 12 hónappal meghosszabbodik.

A jótállást nyújtó tájékoztatja a fogyasztót az alábbiakról:

- A javításhoz való jogról szóló irányelvet az uniós tagállamoknak át kell ültetniük a nemzeti jogukba. Az egyes uniós tagállamok nemzeti jogszabályokat fogadnak el, amelyek meghatározzák e jogok alkalmazásának feltételeit, hatályát és időzítését. Ennek megfelelően a **javítási jogok elérhetősége és végrehajthatósága a joghatóságtól és a nemzeti szinten végrehajtott intézkedések hatálybalépésének dátumától függően változhat.**
- Amennyiben a **nemzeti jogszabályok** a javításhoz való jogról szóló irányelvben foglaltaknál **szélesebb körű vagy kedvezőbb jogokat biztosítanak a fogyasztó**

számára, az ilyen nemzeti rendelkezések az irányadók és alkalmazandók.

- A jótállást nyújtó **kereskedelmi jótállása** olyan jogokat vagy jogorvoslati lehetőségeket biztosíthat, amelyek szélesebb körűek, mint a javításhoz való jogról szóló Irányelv vagy az alkalmazandó nemzeti jogszabályokban meghatározottak. Ilyen esetekben a **kereskedelmi jótállás kedvezőbb rendelkezései az irányadók** a fogyasztó javára.

Ezenkívül a javításhoz való jogról szóló irányelv II. mellékletében felsorolt javítási kötelezettség hatálya alá tartozó termékek esetében az EU tagállamaiban/EGT államokban élő fogyasztók bizonyos feltételek mellett jogosultak **az eladó jogi felelősségi időszakán túl is** javítást kérni, beleértve a javítási szolgáltatásokhoz, alkatrészekhez és javítási információkhoz való hozzáférést. Az áru gyártója által a fogyasztók és a független szervizek számára nyújtott ilyen információk – amelyek akkor alkalmazandók, ha az áru hibája az eladó felelősségi körén kívül merül fel vagy válik nyilvánvalóvá, az (EU) 2019/771 irányelv 10. cikke értelmében – a www.gorenje.com weboldalon érhetők el.

PROIZVOD JE NAMIJENJEN ISKLJUČIVO ZA UPORABU U DOMAĆINSTVU ILI ZA UPORABU NA NAČIN KAO U DOMAĆINSTVU.

Proizvod ne smije biti upotrebljavan u profesionalne svrhe ili u svrhu obavljanja profesionalne djelatnosti.

Temeljem Zakona o trgovini, Zakona o obveznim odnosima te Zakona o zaštiti potrošača

Davatelj jamstva: **GORENJE ZAGREB d.o.o.,**
Zagreb,
Slavonska avenija 26/4
OIB: **17323115409**
Tel: **+385 1 241 5000**
Fax: **+385 1 241 5009**
E-mail: **info@gorenje.hr**
Internet stranica: **www.gorenje.hr**

jamči za ispravnost proizvoda, u svrhu čega daje sljedeću JAMSTVENU IZJAVU, sve kako slijedi:

- da će za vrijeme jamstvenog roka proizvod ispravno raditi pod uvjetom da je isti upotrebljavan u skladu sa njegovom svrhom, namjenom i uputama za uporabu;
- da će za vrijeme jamstvenog roka u slučaju neispravnosti proizvoda, na zahtjev kupca, a na svoj trošak, osigurati popravak proizvoda u roku od najviše 45 (slovima: četrdeset i pet) dana od dana zaprimanja prijave kupca;
- da će, u slučaju da popravak proizvoda ne bude izvršen u navedenom roku, na zahtjev kupca, proizvod biti zamijenjen ispravnim proizvodom odgovarajuće vrste i kakvoće;
- da će u slučaju da proizvod ne bude popravljen ili zamijenjen ispravnim proizvodom, osigurati, ovisno o zahtjevu kupca, da će od strane prodavatelja kod kojeg je proizvod kupljen (i) kupcu biti izvršen povrat plaćenog za kupljeni proizvod, uz obvezu kupca na povrat stvari prodavatelju ili (ii) da će prodavatelj kupcu sniziti cijenu za kupljeni proizvod, bez obveze povrata proizvoda prodavatelju.

Jamstveni rok iznosi 2 (slovima: dvije) godine i odnosi se na male kućanske aparate Gorenje

NAPOMENA: Jamstveni rok na bateriju usisavača iznosi 12 mjeseci.

Jamstveni rok teče od predaje proizvoda potrošaču ili kupcu. Predaja proizvoda smatra se prodaja proizvoda kupcu (datum koji je kao datum izdavanja računa naznačen na fiskaliziranom ili drugom valjanom računu prodavatelja), osim u slučaju kada postoji pisana dokumentacija iz koje proizlazi da je predaja proizvoda bila odgođena.

Ovo jamstvo važi na području Republike Hrvatske.

Prava iz ovog jamstva ne utječu na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

UVJETI I UPUTE ZA KORIŠTENJE PRAVA IZ JAMSTVA I SERVISNE USLUGE

Prijava moguće neispravnosti proizvoda ili zahtjev za

servisnom uslugom vrši se putem jedinstvenog
GORENJE SERVIS - POZIVNI CENTAR
Jedinstveni pozivni broj
+385 1 2415050

ili

elektronskom prijavom putem obrasca za prijavu kvara na www.gorenje.hr

Pri prijavi ili zahtjevu, kupac obvezno navodi:

- Ime i prezime, adresa, kontakt telefon i/ili e-mail; Tvrtka, sjedište, OIB, kontakt telefon ili e-mail te
- Art. br. i Ser. br. proizvoda – podaci su navedeni na jamstvenom listu i na samom proizvodu i
- Prodavatelj i datum kupnje - podaci su navedeni na računu i
- Sadržaj prijave ili predmet zahtjeva za uslugom servisa.

Kupac će po predaji prijave ili zahtjeva za servisnom uslugom pozivnom centru, zaprimiti povratne informacije potrebne radi realizacije njegove prijave odnosno izvršenja usluge.

Nositelj jamstva zadržava pravo, u skladu sa konkretnim okolnostima slučaja, servisne usluge pružiti kod kupca u prostoru gdje se proizvod nalazi ili u servisu, prema okolnostima svakog konkretnog slučaja. U slučaju da se servisna usluga vrši u servisu, davatelj jamstva snosi trošak dopreme proizvoda do servisa najbližeg mjesta gdje se proizvod nalazi ili do servisa prema uputama davatelja jamstva, najviše po poštanskoj tarifi koja vrijedi u trenutku slanja proizvoda.

U slučaju popravka proizvoda u tijeku trajanja jamstvenog roka, jamstvo se produžuje za razdoblje za koje kupac nije upotrebljavao taj proizvod.

Jamstvo se ne priznaje i/ili ne produžava u sljedećim slučajevima:

- ukoliko proizvod nije korišten u domaćinstvu ili na način kao u domaćinstvu;
- ukoliko je proizvod korišten u profesionalne svrhe ili u svrhu pružanja profesionalnih usluga;
- ukoliko je proizvod smješten u neodgovarajućem prostoru npr: u otvorenom prostoru podložnom vremenskim prilikama i slično;
- u slučaju uporabe proizvoda suprotno uputama iz Uputa za uporabu, koje prileže proizvodu;
- ukoliko je proizvod ugrađen ili stavljen u funkciju od strane za to nestručnih i/ili neovlaštenih osoba;
- ukoliko se sa proizvodom postupa ili ga se koristi na nemaran način odnosno kupac se ne pridržava uputa za upotrebu i održavanje proizvoda;
- ukoliko su na proizvodu zahvate vršili sam kupac ili je proizvod održavan od osobe koje za to nisu ovlaštene od strane davatelja jamstva;
- ukoliko su u proizvod ugrađeni neodgovarajući rezervni dijelovi i/ili potrošni materijal;
- za mehanička i estetska oštećenja proizvoda nastala nakon prelaska rizika oštećenja na kupca;
- za neispravnost proizvoda nastalog uslijed više sile, uključujući, ali ne ograničavajući se na udar groma,

- električne struje, oscilacije napona, elektromagnetne smetnje, neadekvatnog pritiska vode, poplave i slično;
- za neispravnost proizvoda prouzročenu neadekvatnim održavanjem instalacija i infrastrukture potrebne za redovno funkcioniranje proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na: začepljenje odvoda i sl.;
- za neispravnost proizvoda prouzročenu od strane trećih osoba i/ili ostalih živih bića ili stvari različitih od samog proizvoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na kovanice, spajalice, čavle, miševе, žohare i slično;
- za pojavu zvuka proizvoda ili pojačanje zvuka proizvoda kao posljedice nepravilnog priključenja i/ili postavljanja ili uporabe proizvoda, pretakanja plina, redovnog starenja proizvoda i slično, a koji sami po sebi ne utječu na ispravnost ili funkcionalnost ili sigurnost proizvoda;
- za zamjenu potrošnog i lako lomljivog materijala, uključujući, ali ne ograničavajući se na staklo, umjetne materijale, žarulje, posudice za led, pjenaste filtere sušilica, filtere, dizne na proizvodima koje pokreće plin i ostale slične dijelove proizvoda čija se funkcija smanjuje i/ili prestaje uslijed uobičajenog korištenja proizvoda;
- za otklanjanje estetskih nepravilnosti, uključujući, ali ne ograničavajući se na namani odstupanja u nijansi boje ili sl., a koje same po sebi ne utječu na ispravnost ili funkciju ili sigurnost proizvoda;
- čišćenje filtera (upute za čišćenje filtera sastavni su dio uputa za uporabu proizvoda);
- za proizvode koji nisu označeni natpisnom pločicom proizvođača sa Art.br. i Ser.br.;
- u slučaju da kupac odbije svojim potpisom potvrditi dolazak serviser a izvršenje eventualnih servisnih usluga.

Kupac je obavezan prije poduzimanja bilo kakve radnje od strane servisa na proizvodu predložiti servisu odgovarajući račun, jamstveni list i sam proizvod te svojim potpisom na službenoj dokumentaciji servisa potvrditi dolazak serviser a. Po izvršenju servisne usluge, kupac se obavezuje svojim potpisom potvrditi izvršenje iste od strane servisa.

Servisne intervencije vrše se originalnim rezervnim dijelovima.

Izvan uvjeta i trajanja jamstvenog roka, kupac sam snosi trošak dolaska serviser a, pružene usluge i rezervnih dijelova u visini važeće tarife servisa i vrijednosti rezervnih dijelova.

U slučaju izmjene proizvodnog programa, za proizvode stavljene na tržište za vrijeme trajanja jamstvenog roka osigurati će se odgovarajući rezervni dijelovi neutralnog dizajna i boje.

POPIS SERVISNE MREŽE GORENJE U REPUBLICI HRVATSKOJ

Uvažavajući svakodnevne promjene u poslovnim aktivnostima na tržištu, pri čemu u najvećoj mogućoj mjeri vodeći računa o dostupnosti servisne usluge potrošačima, GORENJE zadržava pravo u svako doba izmijeniti popis servisne mreže, bez izmjene pisanih jamstvenih izjava koje prate proizvode i stoga je u svako doba moguće pronaći

AKTUALNI POPIS SERVISNE MREŽE

na
www.gorenje.hr

i/ili

provjeriti pozivom na jedinstveni telefonski broj +385 1 241 5050

Prema Direktivi (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima kojima se promiče popravak robe ("**Direktiva o pravu na popravak**"), sljedeća prava potrošača primjenjuju se na prodaju robe sklopljene s potrošačima u državama članicama EU-a/ državama EGP-a 31. srpnja 2026. ili kasnije.

Napomena: Direktiva se prvo mora prenijeti u nacionalno pravo pojedine države EU-a/EGP-a. Kao rezultat toga, prava na popravak mogu se primjenjivati tek nakon što ova nacionalna pravila stupe na snagu i ne primjenjuju se na kupnje koje su potrošači obavili prije 31. srpnja 2026.

- Pravo na odabir popravka:** Potrošači imaju pravo odabrati između popravka i zamjene u slučaju kvara; zakonski rok zastare za ta prava je 24 mjeseca. Proizvodi moraju biti popravljivi ako je to uobičajeno za proizvode iste vrste.
- Produljenje zakonskog jamstva:** Ako potrošač odabere popravak umjesto zamjene, zakonski rok zastare proizvoda produljuje se jednom za 12 mjeseci od datuma popravka.

Jamac obavještava potrošača da:

- Direktiva o pravu na popravak zahtijeva prenošenje u nacionalno pravo država članica EU-a. Pojedine države članice EU-a donose nacionalno zakonodavstvo kojim se određuju uvjeti, opseg i vrijeme primjene tih prava. U skladu s tim, **dostupnost i provedivost prava na popravak mogu varirati ovisno o nadležnosti i datumu početka primjene nacionalno provedenih mjera.**
- Ako nacionalno zakonodavstvo predviđa veća ili povoljnija prava za potrošača od onih utvrđenih u Direktivi o pravu na popravak, takve nacionalne odredbe imaju prednost i primjenjuju se.
- Komercijalno jamstvo** jamca može osigurati prava ili pravne lijekove koji su širi od onih utvrđenih Direktivom o pravu na popravak ili primijenjenim nacionalnim pravom. U takvim slučajevima, **povoljnije odredbe komercijalnog jamstva primjenjuju se u korist potrošača.**

Osim toga, za proizvode koji podliježu obvezi popravka navedenoj u Prilogu II. Direktive o pravu na popravak, potrošači unutar država članica EU-a/država EGP-a imaju pravo, pod određenim uvjetima, zatražiti popravak robe **izvan razdoblja pravne odgovornosti prodavatelja**, uključujući pristup uslugama popravka, rezervnim dijelovima i informacijama o popravku. Takve informacije koje je proizvođač robe dostavio potrošačima i neovisnim serviserima – primjenjive kada dođe do nedostatka robe ili postane očita izvan odgovornosti prodavatelja, u skladu s člankom 10. Direktive (EU) 2019/771 – dostupne su na www.gorenje.com.

INFORMAZIONI GENERALI SULLE CONDIZIONI DI GARANZIA

AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206 («CODICE DEL CONSUMO»)

1. I prodotti Hisense sono garantiti da Hisense Italia s.r.l. (di seguito «Hisense Italia») per 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di acquisto del consumatore finale (di seguito il «Consumatore»). La garanzia copre tutte le riparazioni e/o sostituzioni dei componenti del prodotto che presentino vizi e/o difetti di fabbricazione.

Hisense Italia offre altresì una garanzia (di seguito la «Garanzia Convenzionale») di ulteriori 12 (dodici) mesi sui soli frigoriferi TOTAL NOFROST e di ulteriori 96 (novantasei) mesi sul solo compressore (di seguito, congiuntamente il «Prodotto») sui soli frigoriferi TOTAL NOFROST. La Garanzia Convenzionale prevede la fornitura gratuita della sola parte di ricambio (compressore) che risulta difettosa, previa verifica da parte di un Centro Assistenza Tecnico Autorizzato.

2. In conformità a quanto previsto dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, la Garanzia Convenzionale Hisense Italia si estende per una durata superiore ed ulteriore rispetto alla garanzia legale di conformità. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia è applicata esclusivamente al Prodotto, rimanendo dunque esclusi gli impianti e gli allacciamenti dello stesso.
3. Hisense Italia, in qualità di costruttore, subordina la concessione della presente Garanzia Convenzionale all'accertamento di vizi e/o difetti sui componenti relativi al Prodotto, attraverso un Centro Assistenza Tecnica autorizzato da Hisense Italia presente sul territorio.
4. La Garanzia Convenzionale Hisense Italia non ha in alcun modo validità retroattiva.
5. La data di decorrenza della Garanzia Convenzionale deve essere certificata da idoneo documento fiscale di accompagnamento (i.e. fattura, ricevuta, scontrino fiscale) da esibire al Centro Assistenza Tecnica al momento della richiesta di riparazione o sostituzione. Il Consumatore è tenuto a comprovare, mediante un documento rilasciato dal rivenditore, (i) la data in cui è stata effettuato l'acquisto del Prodotto e la data della relativa consegna, (ii) il nominativo del rivenditore presso cui il Prodotto è stato acquistato e (iii) gli estremi identificativi del Prodotto. Ai fini dell'operatività della presente Garanzia Convenzionale, pertanto, è necessario che la documentazione di cui sopra sia conservata dal Consumatore ed esibita al momento della richiesta di intervento sul Prodotto. Qualora per qualsiasi motivo la data di inizio del periodo di Garanzia Convenzionale non fosse documentabile da parte del Consumatore, Hisense Italia si riserva il diritto di stabilire la decorrenza dalla data di fabbricazione del Prodotto.
6. Hisense Italia si riserva di contestare la validità della presente Garanzia Convenzionale qualora da riscontri obiettivi risulti che il Prodotto abbia funzionato da tempo prima della decorrenza della presente Garanzia Convenzionale, ovvero qualora il Consumatore non sia in grado di fornire validi

documenti fiscali comprovanti l'acquisto o l'origine di acquisto del Prodotto.

7. Trascorsi e decaduti i termini di cui alla Presente Garanzia, tutti i costi relativi ai ricambi e alla manodopera necessari per la riparazione e/o sostituzione del Prodotto saranno a carico del Consumatore.
8. Qualora il ripristino del Prodotto non fosse possibile attraverso la riparazione dello stesso e/o qualora la stessa risulti, ad insindacabile giudizio di Hisense Italia, eccessivamente onerosa rispetto al valore del Prodotto, Hisense Italia si impegna a sostituire il Prodotto, restando impregiudicati la scadenza e i termini di garanzia risultanti dal documento fiscale rilasciato dal rivenditore al Consumatore al momento dell'acquisto. Qualora lo stesso modello del Prodotto non fosse disponibile per qualsivoglia motivo, Hisense Italia si riserva il diritto di sostituire il Prodotto con altro di tipologia simile, ma di modello differente, avente tuttavia le medesime caratteristiche merceologiche.
9. La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita in alcun modo la garanzia di conformità prevista dalla legge.
10. La Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia è vincolata alle seguenti condizioni: - il Prodotto deve essere utilizzato per scopi domestici e, comunque, non nell'ambito di attività imprenditoriali o professionali; - le operazioni di installazione e allacciamento del Prodotto alla rete di distribuzione dell'energia elettrica, dell'acqua e del gas devono essere eseguite da personale qualificato in accordo alle normative vigenti e all'indicazioni riportate nel libretto d'uso e manutenzione inseriti all'interno della confezione del Prodotto; - devono essere rispettate le indicazioni di utilizzo del Prodotto, così come le indicazioni relative alla manutenzione periodica riportate nel libretto di istruzioni d'uso e manutenzione; - gli interventi di riparazione del Prodotto devono essere eseguiti da personale della rete autorizzata di Hisense Italia; - i ricambi, così come gli accessori e i materiali di consumo utilizzati, devono essere esclusivamente quelli originali. Una volta scaduto il periodo di Garanzia Convenzionale ovvero qualora la Garanzia Convenzionale non sia operante per le ragioni indicate nel presente documento, i costi di eventuali interventi di riparazione saranno a carico del Consumatore.
11. La presente Garanzia Convenzionale fornita da Hisense Italia non copre: - Controlli periodici, manutenzioni e riparazioni dovuti alla normale usura (e.g. filtri sporchi, batterie del telecomando); - Difetti o danni al Prodotto derivanti da:
 - a. Installazione incompleta, errata o non conforme alle specifiche Hisense Italia;
 - b. danni da trasporto o movimentazione non contestati all'atto della consegna;
 - c. trascuratezza o uso improprio del Prodotto;
 - d. urti o cadute di corpi estranei;
 - e. manipolazione o danni effettuati da personale non autorizzato;
 - f. atti vandalici in genere.
12. Il Consumatore esclude e rinuncia a qualsivoglia

domanda di risarcimento per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'errato, improprio o mancato utilizzo degli Prodotto

13. Hisense Italia si riserva l'esclusiva facoltà di modificare e/o integrare le clausole di cui alla presente Garanzia Convenzionale.
14. La presente Garanzia Convenzionale è valida ed efficace limitata mente al territorio italiano. Nel caso in cui la presente Garanzia Convenzionale sia esercitata in uno Stato Membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, saranno applicabili le condizioni ed i termini previsti dalla corrispondente società consociata di Hisense Italia.
15. Hisense Italia non riconosce alcuna estensione della presente Garanzia Convenzionale. Ogni altra concessione straordinaria sarà esclusivamente a carico del venditore.

Fatto salvo quanto sopra, a seguito dell'entrata in vigore delle disposizioni nazionali di recepimento della Direttiva (UE) 2024/1799 relativa al diritto alla riparazione, potranno essere riconosciuti ai consumatori ulteriori diritti in materia di riparazione, secondo le condizioni previste dalla normativa nazionale applicabile.

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina dedicata sul sito www.hisense.it

APARATET JANE TE DESTINUARA PER PERDORIM AMVISERIE

Servisimet e aparateve te vogla ne garancion mund te kryhen vetem ne shtetet perkatëse ku jan blerë.

Deklarata e garancionit

Ne deklarojmë:

- që produkti do të funksionojë si duhet gjatë garancisë së deklaruar, nëse e përdorni në përputhje me qëllimin e tij dhe udhëzimet për përdorim,
- Nëse pajisja nuk funksionon si duhet, me kërkesën tuaj gjatë garancisë, ne me shpenzimet tona do të rregullojmë defektin dhe defektet në produkt për shkak të të cilave produkti nuk punon si duhet, më së voni gjatë 7 ditëve nga data e raportimit të gabimit.

Largimi i defekteve në pajisjet e mëposhtme bëhet ekskluzivisht në punëtorit e GNTC Group sh.a. Pajisja duhet të dorëzohet në një qendër të autorizuar të GNTC Group Sh.a.

Shënim!

Pajisjet që janë në defekt dhe sipas udhëzimeve të fabrikës nuk riparohen, zëvendësohen me pajisje te reja brenda periudhës së garancionit, nën të njëjtat kushte të parashikuara për riparimin e pajisjes brenda periudhës së garancionit.

Në garancion nuk përfshihen rastet e mëposhtme:

- Nëse pajisja nuk përdoret në përputhje me udhëzimet e përdorimit,
- Nëse konstatohet se instalimi ose lidhja ishte e pasaktë,
- Për shkak të riparimit, nga një person i paautorizuar, instalimi i pjesëve joorigjinale.
- Për shkak të trajtimit të pakujdesshëm të produktit,
- Përdorimi i pajisjes për përdorim industrial,
- për shkak të dëmtimit mekanik të shkaktuar nga faji i klientit ose i një pale të tretë.
- Nëse pajisja është dëmtuar për shkak të forcës madhore (goditje nga rrufeja, goditje elektrike, zjarr, katastrofë natyrore, etj.).

Ne Garancion nuk përfshihen:

- Materialet shpenzuese (llamba, kova akulli, filtër ajri të pastër, filtër hepa, filtër shumë, gypi fsheses, aksesoret shtesë etj.)
- Devijimet e vogla **në nuancën e ngjyrave, i cili është për shkak të vjetërsimit së pajisjes dhe nuk ndikon në funksionalitetin e pajisjes,**
- • Gabimet e shkaktuara nga mos pastrimi i filtrit (klienti pastron filtrat sipas udhëzimeve për përdorim)
- Gabimet e shkaktuara nga një trup i huaj i futur në pajisje.
- Thyerja dhe dëmtimi i pllakës së qelqit-qeramikës të shkaktuar nga ndikimet e jashtme.

Riparimet brenda periudhës së garancionit
Për riparime brenda periudhës së garancionit, ju

jeni të detyruar t'i paraqisni teknikut të autorizuar të shërbimit: Faturen e blerjes, kuponin fiskal dhe fletëgarancionin dhe vetem atëherë do të ju vlejë garancioni.

Riparime pa garancion

Riparimet pa garanci kryhen me pjesë rezervë origjinale në llogari të përdoruesit të pajisjes.

QENDRA THIRRJEVE: 049 77 88 99

web : www.75-mall.com/servis



GNTC Group Sh.a.

**Rr. Prishtinë- Gjilan nr 34, Veternik
 Prishtinë**

АПАРАТОТ Е НАМЕНЕТ ИСКЛУЧИТЕЛНО ЗА УПОТРЕБА ВО ДОМАКИНСТВОТО И НЕ СМЕЕ ДА СЕ УПОТРЕБУВА ЗА ПРОФЕСИОНАЛНИ НАМЕНИ.

Во случај на употреба на апаратот за стручни, профитни, професионални намени, односно за намени кои ја надминуваат вообичаената употреба во домаќинство, или ако апаратот го употребува лице кое не е корисник, гарантниот рок е еднаков на најкраткиот гарантен рок, одреден со важечкото законодавство. Барања на име гаранција можат да се уважат исклучиво во државата каде е купен апаратот.

Гаранциска изјава

Изјавуваме:

- дека производот правилно ќе работи во гарантниот рок, ако го користите согласно со неговата намена и упатствата за употреба;
- дека ако на ваше барање кое е поднесено во гарантниот рок, на наш трошок ќе се погрижиме да ги отстраниме дефектите и недостатоците на производот поради кои истиот не работи правилно, најдоцна во 30 дена од денот на пријавувањето на дефектот.

Изјавуваме дека потрошувачот ги има законските права кои произлегуваат од националното законодавство кое ја регулира продажбата на производите и дека овие права не се загрозени со гаранцијата.

Производот кој не ќе биде поправен во споменатиот рок, на ваше барање ќе го замениме со нов.

Гарантниот рок ви се продолжува за времето на поправката.

Гаранцијата почнува да важи од денот на продажбата на мало, што го докажувате со потврден гарантен лист (име и седиште на претпријатието што го продало производот на мало, печат, датум на продажбата и потпис на продавачот) и фискална сметка.

Гарантен рок: 24 месеци.

Гарантни услови:

Поправка на малите апарати се врши во најблискиот овластен сервис и купувачот е должен истиот лично да го достави.

Доколку нема овластен сервис во близина или по претходен договор, производот може да биде пратен по брза пошта до централниот сервис на наш трошок.

Гаранцијата престанува да важи во следниве случаи:

- поради непочитување на упатствата за употреба;
- ако се вградени неоригинални составни делови на производот;
- поради немарно постапување со производот;
- поради оштетувања настанати од механички удари по вина на купувачот односно трето лице.
- Гаранцијата не опфаќа:
- потрошен материјал (светилки, филтри итн.).

Поправки во гарантниот рок:

За поправки во гарантниот рок гаранција признаваме со потврден гарантен лист и оригинална фискална сметка.

При пријавување дефект наведете ги следните податоци:

- тип, модел, сервиски број и шифра (број на артиклот) на производот;
- краток опис на дефектот.

Основните податоци за производот ќе најдете во гарантниот лист или во натписната табличка што е налепена на производот. Во упатствата за употреба е опишано на кое место од производот е налепена натписната табличка.

Поправки после гаранција

Исто така, ако гаранцијата веќе поминала, сепак повикајте нè. Вградуваме оригинални резервни делови. За одредени ново вградени резервни делови повторно даваме гаранција во времетраење од 6 месеци.

Обезбедуваме резервни делови во рок од 5 години согласно Законот за заштита на потрошувачите. Увозник и давател на гаранција за Македонија е: ГОРЕЊЕ ДООЕЛ СКОПЈЕ,

Бул. 8-ми септември бр. 18 лок.10
1000 Скопје, Македонија

За сите прашања во врска со сервисирањето и употребата на апаратите повикајте го единствениот број на овластениот сервис за цела Македонија: 02/3299-111.

Пријавување на дефект можете да направите на единствениот телефонски број за цела Македонија (02/3299-111) или по електронски пат на официјалната веб страна на Горенје Македонија www.gorenje.com.mk, секција Поддршка - Формулар за пријава на дефект.

Работно време на центарот за поддршка:

понеделник-петок 08:00-16:00,
сабота 09:00-13:00

APARAT JE NAMENJEN ISKLJUČIVO ZA UPOTREBU U DOMAĆINSTVU.**OPŠTA IZJAVA**

Izjavljujemo:

- da će proizvod u roku saobraznosti raditi ispravno ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu,
- da ćemo na vaš zahtev, prispjeo roku saobraznosti, otkloniti na svoj trošak grešku ili nedostatak na proizvodu zbog kojih proizvod ne radi ispravno, najkasnije u zakonski propisanom roku
- odredbama ove izjave se ne utiče na prava potrošača Zakona o zaštiti potrošača.

Za ostvarivanje prava na rešavanje nesaobraznosti po Zakonu o zaštiti potrošača, neophodno je izvršiti identifikaciju aparata, za šta je dovoljan račun maloprodavca sa podacima o:

1. nazivu, adresi i podacima koji su značajni za utvrđivanje identiteta trgovca,
2. prodatoj robi, odnosno pruženoj usluzi,
3. konačnoj prodajnoj cijeni,
4. datumu izdavanja računa.

Ukoliko na računu nema potrebnih podataka o prodatoj robi (model , art. br. i serijski broj), onda je trgovac dužan da uz račun popuni i prilaži ovaj dokument (koji sadrži i podatke o aparatu) .

Molimo Vas da čuvate ovaj dokument jer Vam on služi za identifikaciju aparata koji ste kupili i na koga imate prava za otklanjanje nesaobraznosti.

TIP :

MODEL:

ART.BR.:

SERIJSKI BROJ:

Molimo Vas da se pridržavate preporuka proizvođača vezanih za uputstva za upotrebu i održavanje kako bi sa aparatom postigli najbolje efekte.

Zakonska prava potrošača, u slučaju nesaobraznosti aparata su regulisana Zakonom o zaštiti potrošača.

GORENJE Podgorica d.o.o. preuzima rešavanje nesaobraznosti za sve aparate koje je uvezao i plasirao preko prodajne mreže.

Za otklanjanje nesaobraznosti u najkraćem roku , preporučujemo najbliži servis sa spiska servisa ili se javite u

CALL CENTAR: 19988

uz obavezno davanje podataka o aparatu (Model, Art. Br., Serijski broj).

SERVISI:

TV CENTAR DECEVIC –
Bulevar Save Kovacevica 151
020-620-981
fax 020-620980

BIJELO POLJE
S.Z.R. Frigoelektro
050/431-091
069-031-660

BAR
RTV servis Lalic
030-311-810
067/518-828

PLJEVLJA
Kovacevic Jovo
069/087-325
067/681-040

APPARATET ER FORBEHOLDT BRUK I PRIVAT HUSHOLDNING OG SKAL IKKE BRUKES I ERVERVSMESSIG SAMMENHENG.

Kjære Hisense kunde!

Gratulerer med ditt nye Hisense husholdningsapparat. Som eier av et Hisense kvalitetsprodukt kan du forvente et produkt som fungerer uten problemer i hele dens lange levetid. Skulle det likevel oppstå problemer ved bruk, skal man først se etter i bruksanvisningen. I de fleste tilfeller vil det kun være snakk om en feil som du selv kan utbedre ved å følge de beskrevne anvisninger om oppstilling og betjening. Opplever du fremdeles på tross av alle bestrebelsler ikke kunne få apparatet til å fungere tilfredsstillende, står Hisense klar til å hjelpe deg med sitt landsdekkende nettverk av autoriserte serviceverksteder. På hjemmesiden vil du alltid kunne finne en oppdatert liste over autoriserte Hisense serviceverksteder. Alternativt kan du kontakte forhandleren hvor apparatet er kjøpt slik at de kan gi deg opplysninger om det nærmeste Hisense autoriserte serviceverksted. Ved henvendelsen ber vi deg ha følgende opplysninger klare:

- Navn, adresse og telefonnummer.
- Art. nummer, modell og serienummer, som finnes på apparatets typeskilt.
- Beskrivelse av feilen.

Kjøpslov (Forbrukerkjøpsloven) og reklamasjonsperiode

Hisense dekker omkostningene i forbindelse med utbedring av fabrikasjons- og materialfeil i henhold til gjeldende kjøpslov samt bransjeforeningens bestemmelser (NEL). Det forutsettes at apparatet er kjøpt som fabrikknytt og er importert av Gorenje Group Nordic A/S. Forutsetningen er også at utbedringen foretas av et Hisense servicesenter eller en autorisert reparatør som er anvist av Gorenje Group Nordic A/S. Senest ved servicereparatørens besøk skal du kunne dokumentere kjøpsdatoen med fremvisning av en maskinstemplet kjøpsnota, kvittering eller kjøpekontrakt. Oppbevar derfor alltid alle papirer m.m. vedrørende kjøpet. Er servicebesøket først anført som et betalbart oppdrag, kan man dessverre ikke få dette godtgjort senere. For at servicebesøket skal dekkes av Hisense, skal all oppstilling, installasjon, betjening og vedlikehold av apparatet være foretatt i henhold til den medfølgende bruksanvisning. Dessuten skal apparatet være brukt under normale forhold i en alminnelig privat husstand. Hvis bruksanvisning for oppstilling, betjening og vedlikehold av apparatet ikke er nøye fulgt, vil utgiften til utbedring av mangelen på apparatet ikke bli dekket av Hisense.

Hisense dekker dermed ikke:

- Utbedring av mangler eller skader som har oppstått som direkte eller indirekte følge av uautorisert oppstilling, innbygging og tilslutning.
- Utbedring av mangler eller skader som har oppstått som direkte eller indirekte følge av en uautorisert reparasjon.
- Mangler eller skader som kan føres tilbake til misbruk, feilbetjening eller mangelfullt vedlikehold eller annen misligholdelse i strid med anvisningene angitt i bruksanvisningen.
- Skader oppstått på grunn av brann, oversvømmelse og lign. (force majeure), samt skader oppstått ved lynnedslag, elektriske forstyrrelser, feil og uregelmessigheter i el-nettet eller husets el- og

vanninstallasjon.

- Kommersiell bruk av apparatet.
- Forbruksartikler (pærer, is-beholdere, friskluftfilter, skumfilter osv.)

Ubegrunnet servicebesøk

Tilkaller De service og det viser seg at De selv kunne ha utbedret manglen ved f. eks. å se i bruksanvisningen eller kanskje ved å skifte en sikring i huset, skal De selv betale for besøket.

Transportskader

Du bør straks etter utpakking undersøke apparatet for eventuelle skader, spesielt om det er bulker, hakk eller riper inne i apparatet eller utenpå kabinettet. Ta ikke apparatet i bruk hvis det er synlig tegn på skade, men henvend deg straks til din Hisense forhandler. Transportskader som konstateres ved forhandlerens varelevering hos forbruker, er primært en sak mellom forbruker og forhandler. Hverken forhandler eller Hisense påtar seg forpliktelser i forbindelse med transportskader hvis du selv har utført transporten.

Ansvar i henhold til kjøpsloven (Forbrukerkjøpsloven) Ovennevnte bestemmelser tilsidesetter ikke på noen måte dine rettigheter etter kjøpslovens (Forbrukerkjøpsloven) alminnelige bestemmelser og fritar ikke på noen måte din forhandler eller Hisense for ansvar i henhold til gjeldende kjøpslov i det land hvor apparatet er kjøpt. Hisenses reklamasjonsrett fratar dem ikke adgang til å gjøre kjøpslovsansvar gjeldende overfor den forhandler hvor apparatet er kjøpt og det skal understrekes at deres reklamasjon til Hisense samtidig virker som reklamasjon overfor forhandleren.

Næringskjøp

Et hvert kjøp av apparater som ikke skal brukes i en privat husholdning, men anvendes i forbindelse med kommersiell virksomhet, f. eks. i en frisørsalong, café, restaurant, kantine eller annen næringsvirksomhet betraktes som næringskjøp. Utleie og kollektivbruk, hvor apparatet brukes av flere brukere vil også betraktes som næringskjøp. Det ytes ingen særskilt garanti ved næringskjøp.

Teknisk support & reservedeler

Skulle du ha ytterligere spørsmål vedrørende apparatets oppstilling, funksjon eller anvendelse som du ikke kan finne svar på i bruksanvisningen er du alltid velkommen til å søke hjelp hos vår After Sales avdeling hvor våre teknikere er behjelpelig med telefonisk teknisk support. Teknisk support: Norge: tlf: +47 67 06 47 60 e-post: Kundeservice.no@hisense.com

Reservedeler

Ved bestilling av reservedeler skal du huske på å opplyse apparatets art. nummer, modell og serienummer som finnes på apparatets typeskilt.

Norge: tlf: +47 67 06 47 60

e-post: Kundeservice.no@hisense.com

Hisense

Ønsker deg en god fornøyelse med ditt nye husholdningsapparat!

Apparatet er forbeholdt bruk i privat husholdning og skal ikke brukes i ervervsmessig sammenheng.

I henhold til Europaparlaments- og rådsdirektiv (EU) 2024/1799 av 13. juni 2024 om felles regler for å fremme reparasjon av varer («**direktivet for retten til reparasjon**») gjelder følgende forbrukerrettigheter for salg av varer inngått med forbrukere i EU-medlemsland/EØS-land fra og med 31. juli 2026.

Merk: Direktivet må først implementeres i nasjonal lovgivning i det enkelte EU-/EØS-landet. Følgelig vil reparasjonsrettighetene først gjelde når disse nasjonale reglene trer i kraft, og de gjelder ikke for kjøp som forbrukere har gjort før 31. juli 2026.

- **Retten til å velge reparasjon:** Forbrukere har rett til å velge mellom å få et defekt produkt reparert eller byttet. Den lovfestede foreldelsesfristen for disse rettighetene er 24 måneder (og 5 år etter norsk rett). Produkter må kunne repareres dersom dette er vanlig for produkter av samme type.
- **Forlengelse av den lovfestede garantien:** Dersom forbrukeren velger reparasjon fremfor bytte, forlenges den lovbestemte foreldelsesfristen for et produkt én gang med 12 måneder fra reparasjonsdatoen.

Garantisten informerer forbrukeren om at:

- Direktivet om retten til reparasjon må innarbeides i EU-medlemslandenes nasjonale lovgivning. De enkelte EU-medlemslandene vedtar nasjonal lovgivning som fastsetter vilkårene, omfanget og tidspunktet for anvendelsen av disse rettighetene. Følgelig kan **tilgjengeligheten og håndheverbarheten av rettighetene til reparasjon variere avhengig av jurisdiksjon og datoen da de nasjonalt implementerte tiltakene trer i kraft.**
- Der **nasjonal lovgivning gir forbrukeren mer omfattende eller gunstigere rettigheter** enn de som er fastsatt i direktivet om retten til reparasjon, skal disse nasjonale bestemmelsene ha forrang og gjelde.
- Garantistens **kommersielle garanti** kan gi rettigheter eller rettsmidler som er mer omfattende enn de som er fastsatt i direktivet om retten til reparasjon eller gjeldende nasjonal lovgivning. I slike tilfeller **gjelder de gunstigere bestemmelsene i den kommersielle garantien** til fordel for forbrukeren.

I tillegg har forbrukere i EU-medlemsland/EØS-land, for produkter som er underlagt reparasjonspikten oppført i vedlegg II til direktivet for retten til reparasjon, rett til, under visse betingelser, å be om reparasjon av varer **utover selgerens juridiske ansvarsperiode**, inkludert tilgang til reparasjonstjenester, reservedeler og reparasjonsinformasjon. Slik informasjon gitt av produsenten av varene til forbrukere og uavhengige reparatører – gjeldende der en mangel ved varene oppstår eller blir åpenbar utenfor selgerens ansvar, i henhold til artikkel 10 i direktiv (EU) 2019/771 – er tilgjengelig på www.gorenje.com.

URZĄDZENIE PRZEZNACZONE JEST WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU W GOSPODARSTWIE DOMOWYM I NIE MOŻNA UŻYWAĆ GO DO CELÓW PROFESJONALNYCH.

Estimado cliente,
Obrigado por adquirir um dispositivo Hisense. Ao comprar equipamentos Hisense, você pode ter certeza de que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes de eletrodomésticos do mundo. Esperamos que o seu novo dispositivo forneça muitos anos de ser viço excepcional. Recomendamos que você registre seu produto em nosso site, <https://www.hisense.pt/> para aproveitar as últimas novidades, ofertas, promoções e ficar atualizado com conselhos sobre seu produto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de vinte e quatro (36) meses.
- No caso de precisar de assistência, pode contactar com a Hisense Iberia SLU através dos seguintes canais:
 - Telefone de apoio ao cliente: 707 780 368
 - Website: www.hisense.pt
 - HISENSE IBERIA, S.L.U. C/ Botiguers, 5, Edificio B, 2a planta, o fcinas 205-208 Parque Empresarial Tactica, 46980, Paterna, Valencia, Spain

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original aonde o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- Fazemos notar que a presente garantia é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores para além dos direitos que para os mesmos resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, inclui não, nomeadamente, os incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntária)
- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela Hisense dentro da União Europeia.
- No caso de essa garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da HISENSE correspondente.
- As unidades de substituição e / ou peças, mantêm ao cliente, todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
- Durante o tempo de reparação, nenhum valor será pago no conceito de danos e prejuízos pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço.
- Por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária ou através do link de comunicação com o nosso número de Serviço ao Cliente e / ou por escrito para a sede da Hisense Iberia SLU:

C/ Botiguers, 5, Edificio B, 2a planta, oficinas 205-208 Parque Empresarial Tactica, 46980, Paterna, Valencia, Spain

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A Hisense garante o produto contra defeitos de fabrico, excluindo de quaisquer outros danos, falhas ou defeitos

causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de utilização.

- No caso de equipamentos a gás nos quais a modificação da instalação de gás é necessária, ela deve ser executada por um instalador certificado por um organismo oficial de certificação. Eles estão excluídos da garantia e a Hisense nega qualquer responsabilidade sobre todos os equipamentos não instalados ou certificados por um instalador de gás com os certificados de formação legal em vigor.
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.
- Avarias causadas por uso impróprio / incorreto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e / ou incumprimento das instruções no manual técnico e / ou guia de instalação.
- Qualquer manipulação ou reparo realizado no equipamento deve ser realizado por pessoal técnico qualificado aprovado no produto.
- Painéis LCD / LED com falha de pixels que não excedem os regulamentos atuais ou os estabelecidos pela HISENSE.
- No caso de qualquer aplicação associado a um Serviço de Internet deixar de funcionar e / ou sofrer qualquer modificação realiza da unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao seu normal funcionamento.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Título	Informações básicas Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Responsável	Hisense Iberia, S.L.U.
Objetivos	Prestação do serviço de garantia
Legitimação	Execução do contrato
Destinatários	Serviço técnico oficial
Direitos	Acesso, rectificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Informações adicionais	Você pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados em nosso site: http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

HISENSE IBERIA, S.L.U.
C/ Botiguers, 5, Edificio B, 2a planta,
oficinas 205-208 Parque Empresarial Tactica,
46980, Paterna, Valencia, Spain

E-mail: atencaoaocliente@hisenseiberia.com

Web: <https://www.hisense.pt/>

(+351) 707 780 368

De acordo com a Diretiva (UE) 2024/1799 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 13 de junho de 2024, relativa a regras comuns para a promoção da reparação de bens (a «**Diretiva de Direito à Reparação**»), os seguintes direitos dos consumidores aplicam-se às vendas de bens concluídas com consumidores nos Estados-Membros da UE/Estados do EEE a partir de 31 de julho de 2026.

Nota: a diretiva deve primeiro ser implementada na legislação nacional do estado individual da UE/EEE. Como resultado, os direitos de reparação só podem ser aplicados quando estas regras nacionais entrarem em vigor e não se aplicam a compras feitas pelos consumidores antes de 31 de julho de 2026.

- **Direito de escolha entre reparação ou substituição:** os consumidores têm o direito de escolher entre a reparação e a substituição em caso de defeito; O prazo de responsabilidade legal é o estabelecido pela legislação nacional aplicável em cada Estado Membro. Os produtos devem ser reparáveis quando isso for habitual para produtos do mesmo tipo.
- **Prorrogação da garantia legal:** se o consumidor optar pela reparação em vez da substituição, o prazo de responsabilidade legal de um produto será prorrogado uma vez por 12 meses, a contar da data da reparação.

O prestador da garantia informa o consumidor de que:

- A Diretiva de Direito à Reparação exige a transposição para a legislação nacional dos Estados-Membros da UE. Cada Estado-Membro da UE adota legislação nacional que especifica as condições, o âmbito e o momento da aplicação desses direitos. Consequentemente, a **disponibilidade e exequibilidade dos direitos de reparação podem variar dependendo da jurisdição e da data em que as medidas implementadas a nível nacional entrem em vigor.**
- Quando a **legislação nacional previr direitos mais amplos ou mais favoráveis para o consumidor** do que os estabelecidos na Diretiva de Direito à Reparação, tais disposições nacionais prevalecerão e serão aplicáveis.
- A **garantia comercial** do prestador da garantia pode fornecer direitos ou recursos mais amplos do que os estabelecidos na Diretiva de Direito à Reparação ou na legislação nacional aplicável. Nesses casos, as **disposições mais favoráveis da garantia comercial aplicam-se** em benefício do consumidor.

Além disso, para produtos sujeitos à obrigação de reparação enunciada no Anexo II da Diretiva de Direito à Reparação, os consumidores dos Estados-Membros da UE/Estados do EEE têm o direito, sob certas condições, de solicitar a reparação de bens para **além do período de responsabilidade legal do vendedor**, incluindo o acesso a serviços de reparação, peças sobressalentes e informações de reparação. As informações fornecidas pelo fabricante dos bens aos consumidores e às oficinas de reparação independentes — aplicáveis quando um defeito nos bens ocorre ou se manifesta fora da responsabilidade do vendedor, nos termos do Artigo 10.º da Diretiva (UE) 2019/771 — estão disponíveis em <https://europe.hisense.com/regional>.

URZĄDZENIE PRZEZNACZONE JEST WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU W GOSPODARSTWIE DOMOWYM I NIE MOŻNA UŻYWAĆ GO DO CELÓW PROFESJONALNYCH.

1. Gwarant udziela gwarancji na sprawne działanie zakupionego i użytkowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej urządzenia w okresie 24 miesięcy od daty zakupu.
Uwaga: Okres gwarancyjny baterii odkurzacza wynosi 12 miesięcy.
2. Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania w warunkach gospodarstwa domowego. Urządzenie eksploatowane w innych warunkach nie podlega gwarancji.
3. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji usterki urządzenia wynikającej z winy producenta Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany wadliwego egzemplarza na wolny od wad w jednostce handlowej, w której dokonał zakupu. Użytkownik ma obowiązek dostarczyć urządzenie we własnym zakresie do jednostki handlowej, wraz z wypełnioną kartą gwarancyjną i dowodem zakupu.
4. Wszelkie naprawy i przeróbki urządzenia skutkują utratą uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
5. Obsługa gwarancyjnej nie podlegają:
 - części eksploatacyjne łatwo zużywalne jak: nóż tnący, tarcza do ubijania itp.
 - uszkodzenia będące skutkiem eksploatacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji obsługi, lub będące następstwem zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca, takich jak uszkodzenia chemiczne, mechaniczne, termiczne powierzchni, szkła, elementów plastikowych itp.
 - uszkodzenia powstałe w wyniku stosowania niewłaściwych, środków czyszczących.
6. Podstawę uprawnień gwarancyjnych stanowi prawidłowo wypełniona niniejsza Karta Gwarancyjna łącznie z dowodem zakupu, wskazującym tę samą datę zakupu, co Karta Gwarancyjna.

Uwaga: Usunięcie lub uszkodzenie tabliczki znamionowej umieszczonej na urządzeniu powoduje utratę gwarancji.

7. Nieskorzystanie przez nabywcę z uprawnień do wymiany sprzętu skutkuje wygaśnięciem uprawnień z tytułu gwarancji.
8. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową konsumencką.

DZIĘKUJEMY ZA ZAUFANIE I WYBÓR NASZEGO SPRZĘTU**Gwarant:**

Gorenje Polska Sp. z o.o.

05-850 Ożarów Maz., ul. Poznańska 159

Tel. 801 002 350

e-mail: GPL.Serwis@gorenje.com

https://pl.gorenje.com

Zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1799 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie wspólnych zasad promujących naprawę towarów oraz zmiany rozporządzenia (UE) 2017/2394 oraz dyrektyw (UE) 2019/771 i (UE) 2020/1828 („**dyrektywa**

o prawie do naprawy”), w przypadku sprzedaży towarów konsumentom w państwach członkowskich UE / państwach EOG zawartej w dniu 31 lipca 2026 r. lub po tej dacie zastosowanie mają następujące prawa konsumentów.

Uwaga: Dyrektywa musi najpierw zostać wdrożona do prawa krajowego danego państwa UE / EOG. W związku z tym prawa związane z naprawą będą mieć zastosowanie dopiero po wejściu w życie tych przepisów krajowych i nie będą miały zastosowania do zakupów dokonanych przez konsumentów przed 31 lipca 2026 r.

- **Prawo wyboru naprawy:** W przypadku braku zgodności towaru z umową konsumenci mają prawo wyboru między naprawą a wymianą; ustawowy termin odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową wynosi 2 lata.
- **Przedłużenie ustawowego okresu odpowiedzialności sprzedawcy:** Jeżeli konsument wybierze naprawę zamiast wymiany, ustawowy termin odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową zostanie jednorazowo przedłużony o 12 miesięcy od daty naprawy.

Gwarant informuje konsumenta, że:

- Dyrektywa o prawie do naprawy wymaga transpozycji do prawa krajowego państw członkowskich UE. Poszczególne państwa członkowskie UE przyjmują przepisy krajowe określające warunki, zakres oraz termin rozpoczęcia stosowania tych praw. W związku z tym **dostępność i możliwość dochodzenia praw związanych z naprawą mogą różnić się w zależności od jurysdykcji oraz daty rozpoczęcia stosowania środków wdrożonych na poziomie krajowym.**
- Jeżeli przepisy krajowe przewidują szersze lub korzystniejsze prawa konsumenta niż prawa określone w dyrektywie o prawie do naprawy, pierwszeństwo mają takie przepisy krajowe i to one znajdują zastosowanie.
- **Gwarancja handlowa** udzielona przez gwaranta może przewidywać uprawnienia lub środki ochrony prawnej wykraczające poza zakres wynikający z przepisów prawa, w tym dyrektywy dotyczącej prawa do naprawy lub właściwego prawa krajowego. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia gwarancji handlowej w zakresie, w jakim są one korzystniejsze dla konsumenta.

Ponadto w przypadku produktów objętych obowiązkiem naprawy wskazanych w załączniku II do dyrektywy o prawie do naprawy konsumenci w państwach członkowskich UE / państwach EOG są, pod pewnymi warunkami, uprawnieni do żądania naprawy towarów **po upływie okresu odpowiedzialności prawnej sprzedawcy**, w tym do dostępu do usług naprawy, części zamiennych oraz informacji dotyczących naprawy. Takie informacje, udostępniane przez producenta towarów konsumentom oraz niezależnym podmiotom zajmującym się naprawą – mające zastosowanie w przypadku, gdy wada towarów wystąpi lub ujawni się poza zakresem odpowiedzialności sprzedawcy, zgodnie z art. 10 dyrektywy (UE) 2019/771 – są dostępne na stronie www.gorenje.com.

APARATUL ESTE DOAR PENTRU UZ CASNIC

Contact service autorizat Gorenje:

Telefon Call Center: 0344.40.30.30

PECEF TEHNICA: Strada Pompelor, Nr 3, Ploiesti, Prahova



Acest simbol (tomberon taiat) care se gaseste pe certificatele de garantie si in manualul de utilizare a produselor marca GORENJE indica faptul ca produsul si accesoriile sale electrice si electronice nu trebuie aruncate impreuna cu alte deseuri municipale nesortate (deseuri menajere).

Cum trebuie sa procedati pentru scoaterea corecta din circuit a acestui produs atunci cand doriti sa va debarasati de el?

Produsul trebuie predat la centrele de colectare (fixe si mobile) pentru preluarea in vederea reciclarii deseurilor de echipamente electrice si electronice.

Eliminarea necontrolată a deșeurilor de echipamente electrice si electronice afecteaza grav mediul înconjurător si sanatatea dvs. De aceea, vă rugăm să colectati separat aceste produse, sau parti ale produselor, in functie de tipul si natura deseurilor rezultate (plastic, metal, sticla, hartie, etc) deoarece in acest fel contribuiti si dvs. la eliminarea efectelor nocive ale deseurilor asupra mediului si la reciclarea lor în mod responsabil, promovând astfel reutilizarea durabilă a resurselor material.

Gorenje este un promotor al ecodesign-ului (integrarea sistematică a aspectelor de mediu în proiectarea produselor sale în scopul îmbunătățirii performanței de mediu a acestora pe toată durata ciclului lor de viață). Dvs., in calitate de cumparator, va sunt puse la dispozitie sisteme de predare si de colectare dupa cum urmeaza:

1. Preluarea Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice provenite de la gospodariile particulare se realizeaza de catre:
 - serviciul public de colectare a Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice;
 - distribuitori;
 - centre de colectare organizate de operatori economici autorizati pentru colectarea DEEE care actioneaza in baza unui contract cu producatori / organizatii colective sau a unui contract cu operatori economici care desfasoara operatiuni de tratare a Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice in numele producatorilor / organizatiilor (pentru detalii vizitati site-ul <http://environ.ro/parteneri/colectori>);
2. Preluarea Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice provenite de la distribuitori se realizeaza de catre:
 - serviciul public de colectare a Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice;
 - centre de colectare organizate de operatori economici autorizati pentru colectarea Deseurilor de Echipamente Electrice si Electronice care actioneaza in baza unui contract cu producatori / organizatii colective sau a unui contract cu operatori economici care desfasoara operatii de tratare a Deseurilor de Echipamente

Electrice si Electronice in numele producatorilor / organizatiilor colective (pentru detalii vizitati site-ul <http://environ.ro/parteneri/colectori>);

Centrele de colectare au obligatia de a prelua toate Deseurile de Echipamente Electrice si Electronice de la detinatori si distribuitori, in mod gratuit. Va atentionam ca eliminarea necontrolată a deșeurilor (fara respectarea regulilor prezentate mai sus) se sancționeaza conform legii.

Pentru mai multe informații detaliate despre reciclarea acestui produs, puteti să contactați unitatea administrativ-teritoriala de care apartineti (serviciul pentru eliminarea deșeurilor) sau magazinul de la care l-ați achiziționat.

PROTEJAND MEDIUL INCONJURATOR VA PROTEJATI SANATATEA! IMPREUNA PUTEM CONTRIBUI LA REUTILIZAREA, RECLCLAREA SI VALORIFICAREA DESEURILOR DE ECHIPAMENTE ELECTRICE SI ELECTRONICE!

În conformitate cu Directiva (UE) 2024/1799 a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iunie 2024 privind normele comune de promovare a reparării bunurilor (denumită în continuare „Directiva privind dreptul la reparare”), următoarele drepturi ale consumatorilor se aplică în cazul vânzărilor de bunuri încheiate cu consumatorii din statele membre ale UE/ statele SEE începând cu 31 iulie 2026.

Notă: Directiva trebuie mai întâi pusă în aplicare în legislația națională a fiecărui stat membru al UE/SEE. Prin urmare, drepturile de reparare se aplică numai după intrarea în vigoare a acestor norme naționale și nu se aplică achizițiilor efectuate de consumatori înainte de 31 iulie 2026.

- **Dreptul de a alege între reparare și înlocuire:** Consumatorii au dreptul de a alege între reparare și înlocuire în cazul apariției unui defect; termenul legal de prescripție pentru aceste drepturi este de 24 de luni. Produsele trebuie să poată fi reparate în cazul în care acest lucru este obișnuit pentru produsele de același tip.
- **Prelungirea garanției legale:** În cazul în care consumatorul optează pentru reparare în locul înlocuirii, termenul de prescripție legal al produsului se prelungește o singură dată cu 12 luni de la data reparării.

Garantul informează consumatorul că:

- Directiva privind dreptul la reparație trebuie transpusă în legislația națională a statelor membre ale UE. Fiecare stat membru al UE adoptă legislație națională care precizează condițiile, domeniul de aplicare și calendarul de aplicare a acestor drepturi. În consecință, disponibilitatea și aplicabilitatea drepturilor la reparație pot varia în funcție de jurisdicție și de data la care măsurile implementate la nivel național intră în vigoare.
- În cazul în care legislația națională prevede drepturi mai extinse sau mai favorabile pentru consumator

decât cele prevăzute în Directiva privind dreptul la reparare, aceste dispoziții naționale prevalează și se aplică

- **Garanția comercială** oferită de garant poate prevedea drepturi sau căi de atac mai extinse decât cele prevăzute de Directiva privind dreptul la reparare sau de legislația națională aplicabilă. În astfel de cazuri, se aplică dispozițiile **mai favorabile ale garanției comerciale**, în beneficiul consumatorului

De asemenea, în cazul produselor care fac obiectul obligației de reparare menționate în anexa II la Directiva privind dreptul la reparare, consumatorii din statele membre ale UE/statele SEE au dreptul, în anumite condiții, să solicite repararea bunurilor **după expirarea perioadei de răspundere legală a vânzătorului**, inclusiv accesul la servicii de reparare, piese de schimb și informații privind repararea. Aceste informații furnizate de producătorul bunurilor pentru consumatori și reparatori independenți – aplicabile în cazul în care un defect al bunurilor apare sau devine evident în afara răspunderii vânzătorului, în conformitate cu articolul 10 din Directiva (UE) 2019/771 – sunt disponibile la www.gorenje.com.

APARAT JE NAMENJEN ISKLJUČIVO ZA UPOTEBU U DOMAĆINSTVU.**IZJAVA O SAOBRAZNOSTI**

Proizvod će ispravno funkcionisati ukoliko se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu.

Prodavac je dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Prodavac je odgovoran za nesaobraznost robe ugovoru ukoliko se pojavi u roku od dve godine (24 meseca) od dana prelaska rizika na potrošača.

Ako nesaobraznost nastane u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ukoliko je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene nesaobraznosti.

Pretpostavlja se da je roba saobrazna ugovoru ukoliko odgovara opisu koji je prodavac dao i ima svojstva koja je prodavac pokazao potrošaču kao uzorak ili model; ima svojstva za naročitu upotrebu za koju je nabavljena a bila je poznata prodavcu u vreme zaključenja ugovora; ima svojstva za redovnu upotrebu i po kvalitetu i funkcionisanju odgovara onome što je uobičajeno kod robe iste vrste i što se može očekivati s obzirom na prirodu robe i javna obećanja o posebnim svojstvima robe.

Prodavac ne odgovara za nesaobraznost ukoliko je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru.

Zakonska prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe, detaljno su regulisana važećim Zakonom o zaštiti potrošača i Prodavac ih u potpunosti poštuje i primenjuje.

Ukoliko roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva popravku ili zamenu, bez naknade, a ukoliko nije moguće na takav način otkloniti nesaobraznost, ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili raskid ugovora (povrat novca).

Ukoliko se nesaobraznost pojavi u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, ili se pojavi nakon izvršene popravke, potrošač ima pravo da zahteva zamenu, umanjenje cene ili raskid ugovora (povrat novca) a popravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Ukoliko je nesaobraznost robe neznatna, potrošač ne može raskinuti ugovor.

Nedostaci na robu nastali neadekvatnom upotrebom, upotrebom suprotno nameni i uputstvu za upotrebu, usled mehaničkih oštećenja ili delovanja spoljnih faktora- vode, vlage, toplote, više sile, ne smatraju se nesaobraznošću i ne podležu opisanoj proceduri.

Trgovinsko preduzeće Gorenje doo Beograd preuzima obavezu rešavanja nesaobraznosti za sve aparate koje je uvezao ili plasirao preko svoje prodajne mreže.

Potrošač može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja prava po osnovu nesaobraznosti pozivom kontakt centra na broj **021 21 55 230**, uz obezbeđivanje fiskalnog računa (izdatog u skladu sa propisima Republike Srbije, koji

sadrži identifikacione podatke o robu- model, serijski broj i slično) na uvid ili drugog dokaza o kupovini robe koja se reklamira (kopija računa, slip i slično).

Prodavac će potrošača u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije obavestiti o odluci povodom postavljenog zahteva za rešavanje reklamacije, a svaku prihvaćenu reklamaciju rešiti u zakonskom roku od 30 dana (rok za tehničku robu). Ukoliko rešavanje reklamacije iz objektivnih razloga ne bude moguće u zakonskim rokovima, Prodavac će obavestiti kupca o produženju roka i pribaviti saglasnost istog za novi rok rešavanja.

ПРИБОР ПРЕДНАЗНАЧЕН ТОЛЬКО ДЛЯ ДОМАШНЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

**Изделие: Малая Бытовая Техника и СВЧ-печи
отдельностоящие.**

Гарантийный лист на изделие фирмы «Горенье д.о.о. Веленье», Словения SI-3320 Velenje, Slovenia P.O. Box: 107 является основанием на получение гарантийного обслуживания изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

- Гарантия предоставляется на товар, используемый исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- Гарантийный срок составляет **12 месяцев** со дня продажи (для изделий, требующих специального подключения и установки, — с даты подключения (установки) при наличии отметки об этом в гарантийном талоне. При невозможности установления даты продажи и установки, гарантийный срок исчисляется с даты производства. (см. серийный номер изделия: первая цифра обозначает год производства, вторая и третья неделя года производства)
- Дополнительное послегарантийное бесплатное техническое обслуживание в течение **12 месяцев** с даты окончания гарантийного срока.
- Примечание: Гарантия на аккумулятор составляет 12 месяцев.
- Техническое обслуживание, подключение (установку) изделий фирмы «Горенье д.о.о. Веленье», Словения осуществляют Авторизованные Сервисные Центры Gorenje*
- Гарантийный лист должен быть правильно заполнен, иметь штамп торговой организации, подпись продавца, указание серийного номера товара и даты его приобретения, а для изделий, требующих специального подключения и установки - данные о подключении (установке).

Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:

- Несоблюдения правил эксплуатации;
- Неправильной установки (подключения) изделия, требующего специальной установки (подключения);
- Механических повреждений, следов химических воздействий, возникших после передачи товара потребителю;
- Наличия повреждений или нарушения нормальной работы изделия, вызванных домашними животными, бытовыми насекомыми и грызунами;
- Подключения изделия к сетям электро-, газо- и водоснабжения с параметрами, несоответствующими условиям эксплуатации изделия;
- Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- Блокировки подвижных элементов изделия при попадании во внутренние рабочие объемы посторонних предметов и мелких деталей одежды;
- Несоблюдения предусмотренных изготовителем правил хранения, транспортировки, подключения

- (установки);
- Нестабильности электросети (резких перепадов силы тока и напряжения);
- Установки деталей, не предусмотренных технической документацией и инструкцией по эксплуатации;
- Повышенного износа изделия в результате использования изделия в производственных целях, а также неправильного обслуживания или плохого ухода;
- Изменения внешнего вида изделия, не влияющие на работоспособность техники, вследствие естественного износа.
- Иных причин в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе, вызванные действием непреодолимой силы или третьих лиц.

ВНИМАНИЕ!

Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией «Горенье» людям, домашним животным, или ущербу имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Изделие предназначено только для бытового пользования, использование в профессиональных целях запрещено.

Все оборудование должно быть обязательно заземлено. Незаземленное оборудование является потенциально опасным. Если изделие требует дополнительных операций по подключению (установке), рекомендуем Вам обращаться в Авторизованные Сервисные Центры Gorenje*.

Для данного типа изделий «Горенье д.о.о. Веленье», Словения устанавливает срок службы 5 лет.

Просим Вас при покупке убедиться в правильности заполнения гарантийного листа, в том числе отрывных купонов.
Список Авторизованных Сервисных Центров Gorenje на территории Российской Федерации приведен на следующих страницах.

**Если Вы не обнаружили свой город в списке, обращайтесь на официальный российский Интернет-сайт Gorenje в раздел <http://www.gorenje.ru/service/> или в Центр Поддержки пользователей "Gorenje" в Российской Федерации:
8-800-700-05-15
(Звонок бесплатный)**

Официальный импортер:
ООО «Горенье БТ»
119180, Москва, Якиманская наб., д. 4, стр.1. таж 3, помещение I, комната 55.

Серийный номер содержит информацию о дате
производства прибора

X XX X XXXX

X..... – Год производства (Год изготовления,
последнее число из четырёх)

XX – Неделя году

X – Исполнени продукт

XXXX – Номер произведенного прибора в
недельной партии

С условиями гарантийных обязательств
ознакомлен и согласен.

(Ф.И.О., подпись потребителя)

MASKINEN ÄR AVSEDD FÖR PRIVAT BRUK OCH FÅR INTE ANVÄNDAS I KOMMERSIELLT SYFTE.**Bästa Hisense kund!**

Vad roligt att du har köpt en ny Hisense-produkt. Som ägare av en Hisense kvalitetsprodukt kan du förvänta dig att produkten är problemfri under dess livstid. Skulle det likväl uppstå problem vid användning ska du först titta i bruksanvisningen. Vid de allra flesta tillfällen är det bara frågan om ett fel som du själv kan åtgärda genom att följa anvisningarna i bruksanvisningen/ monteringsanvisningen. Skulle du trots allt ändå inte få din hushållsmaskin att fungera, så finns Hisenses landstäckande nät av auktoriserade serviceverkstäder redo att hjälpa dig. På hemsidan finner du alltid den senaste listan över Hisenses auktoriserade serviceverkstäder. Du kan även kontakta butiken där du köpt din produkt, de kan också ge dig upplysningar om vilken Hisense serviceverkstad som är aktuell för dig. Vid felanmälan skall följande uppgifter lämnas:

- Fullständigt namn, adress och telefonnummer.
- Art, nummer, modellnamn och serienummer, som finns på produkten typskylt.
- Beskrivning av felet.

Köplag och reklamationsperiod

Hisense täcker reparationer i händelse av fabriktionsfel och materialfel enligt gällande köplag samt följer branschföreningens bestämmelser i landet (EHL i Sverige). Förutsättningen är att produkten är köpt som fabriksny och är importerad av Gorenje Group Nordic A/S. Förutsättningen är också att reparationen är utförd av en auktoriserad serviceverkstad som är anvisad av Gorenje Group Nordic A/S. Senast vid serviceföretagets besök skall du kunna verifiera inköpsdatum genom att kunna uppvisa kvitto på den aktuella produkten. Spara därför alltid alla inköpshandlingar som har med produkten att göra. Om kvitto ej kan uppvisas får du själv betala den aktuella reparationen, någon efterhandsuppgörelse sker ej. För att servicebesöket skall täckas av Hisense skall placering, installation, betjäning och underhåll av produkten vara utfört enligt den bifogade bruks- och monteringsanvisningen. Dessutom skall produkten vara använd under normala förhållanden i ett enskilt hushåll. Om bruks och monteringsanvisningarna inte har följts kommer Hisense inte att betala reparationen.

Hisense täcker således inte:

- Reparation av fel eller skador som har uppstått som en följd av felaktig placering, inbyggnad eller inkoppling.
- Reparation av fel eller skador, som har uppstått som direkt eller indirekt följd av reparation av ej auktoriserade reparatörer.
- Reparation av fel eller skador, som kan hänföras till missbruk, felanvändning, dåligt underhåll eller om bruks- och monteringsanvisningarna i övrigt inte följts.
- Skador som uppstått på grund av brand, översvämning eller liknande (force majeure), samt skador som uppstått vid åsknedslag, elektriska störningar, fel och oregelbundenheter i elnätet eller i husets el- och vatteninstallation.
- Skador och fel om produkten används i annat än enskilt hushåll, alltså användning av produkten i kommersiellt eller professionellt syfte.
- Förbrukningsvaror (glödlampor, isbricka, frisklufffilter, skumgummifilter osv.)

Obefogat servicebesök

Tillkallar du service och det visar sig att du själv kunnat utföra åtgärden t.ex genom att följa anvisningarna i bruksanvisningen eller byte av säkring, kommer du själv att få betala för servicebesöket.

Transportskador

Du bör direkt vid uppackningen av produkten kontrollera att det inte finns skador på apparaten, till exempel intryckningar eller repor inuti eller utanpå chassit. Om det finns tecken på skador på produkten ska den inte användas; kontakta direkt butiken där du köpt den. Transportskador som upptäcks vid leverans hos konsument då butiken levererat produkten till konsument, är en sak mellan butik och konsument. Varken butik eller Hisense åtar sig kostnader i samband med transportskador då du själv transporterat produkten.

Ansvar i förhållande till köplagen

Ovanstående bestämmelser åsidosätter inte på något sätt dina rättigheter enligt köplagens allmänna bestämmelser och friskriver inte på något sätt butikens eller Hisenses ansvar i förhållande till gällande köplag i Sverige. Hisenses reklamationsrätt frångår dig inte rättigheten att göra butiken köpsrättsligt ansvarig för produkten, det skall påpekas att din reklamation till Hisense samtidigt fungerar som en reklamation till butiken.

Inköp avsett för annat än enskilt hushåll

Produkter som köps för att användas i allt annat än ett enskilt hushåll lämnas ingen garanti, det gäller produkter som till exempel skall användas i frisersalong, café, restaurang, servering, tvättstugor, uthyrning eller där produkten används i gemensamma utrymmen eller liknande förhållanden. På apparater som används i allt annat än enskilt hushåll lämnas ingen garanti.

Teknisk support & reservdelar

Om du har ytterligare frågor kring produkten montering, funktion eller liknande som du inte kan finna svar på i din bruks- eller monteringsanvisning är du alltid välkommen att ta hjälp av vår After Sales-avdelning, där våra tekniker kan hjälpa till med teknisk support, du kontaktar dem enligt nedan.

Teknisk support:

Telefon: 040 - 10 72 60

E-postadress: Kundeservice.se@hisense.com

Reservdelar:

Vid beställning av reservdelar skall du komma ihåg att läsa av art.nr, modellnamn och serienummer från typskylten på din produkt.

Telefon: 040 - 10 72 60

E-postadress: Kundeservice.se@hisense.com

Hisense

Vi önskar dig lycka till med din nya produkt!

APARAT JE NAMENJEN IZKLJUČNO ZA UPORABO V GOSPODINJSTVU.

Aparat je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu.

Garancijska izjava, katere priloga in sestavni del je tudi priloženi garancijski list, ki vsebuje podatke o kupljenem izdelku (model/tip in pd.), ki skupaj z računom vsebujejo podatke, ki omogočajo identifikacijo kupljenega blaga.

Firma in sedež garanta:

Gorenje GSI, trgovina na debelo in drobno, d.o.o.

Hrvaška ulica 4, 1000 Ljubljana

Email: gs@gorenje.si

Datum dobave blaga kupcu oziroma potrošniku je razviden iz originalnega potrjenega računa, ki vsebuje ime in sedež podjetja, ki je izdelek prodalo na drobno, pečat, datum prodaje in podpis prodajalca oziroma iz listine o dobavi blaga kupcu, na kateri mora biti naveden datum izročitve blaga in ki jo podpiše kupec in oseba, ki je blago dostavila kupcu.

Predloženi račun je kot priloga sestavni del garancijskega lista in pogoj za njegovo veljavnost.

Garant jamči za lastnosti, ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku.

Pravice potrošnika, če blago nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu oziroma garancijski izjavi:

Če blago, za katero je izdana garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je garant ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora garant potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje garant obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.

Če garant ali pooblaščen servis v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od garanta ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.

Ne glede na zgoraj navedene pravice lahko od garanta zahtevate vračilo plačanega zneska za izdelek (ob hkratnem vračilu kupljenega izdelka garantu), če se neskladnost izdelka pojavi v manj kot 30 dneh od dobave izdelka.

Za zamenjano blaga ali zamenjan bistveni del blaga z novim, garant izda nov garancijski list.

Garant oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če garant potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača garant.

Garancijski rok znaša 24 mesecev in prične teči z dnem izročitve blaga potrošniku. V primeru nakupa izdelka s strani pravnih oseb ali samostojnih podjetnikov znaša garancijski rok 24 mesecev.

Opomba: Garancija na baterijo velja 12 mesecev.

Garancija na magnetron in inverter elektroniko oziroma inverter PCB, pri prostostoječih mikrovalovnih pečicah z Inverter tehnologijo, velja 60 mesecev.

Opozorilo!

Naziv in sedež prodajalca ter datum izročitve blaga potrošniku sta razvidna iz predloženega računa, ki je kot priloga sestavni del garancijskega lista in pogoj za njegovo veljavnost.

Teritorialna veljavnost garancije:

Garancija velja na teritorialnem območju Republike Slovenije. Izključno na območju veljavnosti garancije se lahko uveljavljajo zahtevki iz naslova garancije.

Garancija preneha v naslednjih primerih zaradi:

- neupoštevanja navodil za uporabo,
- popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
- vgraditve neoriginalnih sestavnih delov izdelka,
- neprimernega ravnanja z izdelkom,
- poškodb, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe,
- višje sile (poplava, strela, požar,...).

Popravila v garancijski dobi:

Za popravila v garancijski dobi uveljavite garancijo z originalnim računom. Serviserju predložite tudi priložen garancijski list aparata. Za uveljavljanje skrite transportne poškodbe morate shraniti embalažo.

Popravila izven garancije:

Tudi, če vam je garancija že potekla, nas vseeno pokličite. Vgrajujemo originalne rezervne dele, za določene novo vgrajene dele pa ponovno dajemo garancijo.

Čas zagotovljenega servisiranja:

Vzdrževanje izdelka, nadomestne dele za izdelek in priklopne aparate zagotavljamo 3 leta po preteku garancijskega roka.

V skladu z Direktivo (EU) 2024/1799 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. junija 2024 o skupnih

pravilih za spodbujanje popravila blaga (»Direktiva o pravici do popravila«) za prodajo blaga, sklenjeno s potrošniki v državah članicah EU oziroma državah EGP 31. julija 2026 ali po tem datumu, veljajo naslednje pravice potrošnikov.

Opomba: Direktivo je treba najprej prenesti v nacionalno zakonodajo posamezne države EU oziroma EGP. Zato lahko pravice do popravila začnejo veljati šele, ko te nacionalne določbe stopijo v veljavo, in se ne uporabljajo za nakupe, ki so jih potrošniki opravili pred 31. julijem 2026.

- **Pravica do izbire popravila:** Potrošniki že imajo pravico izbrati med popravilom in zamenjavo v primeru napake, zakonski rok za uveljavljanje teh pravic pa je 24 mesecev. Izdelki morajo biti popravljivi, če je to običajno za izdelke iste vrste.
- **Podaljšanje zakonske garancije:** Če se potrošnik odloči za popravilo namesto zamenjave, se zakonski zastaralni rok za izdelek enkratno podaljša za 12 mesecev od datuma popravila.

Garant potrošnika obvešča, da:

- Direktiva o pravici do popravila zahteva prenos v nacionalno zakonodajo držav članic EU. Posamezne države članice EU sprejmejo nacionalno zakonodajo, ki določa pogoje, obseg in časovni okvir uporabe teh pravic. Zato se **lahko razpoložljivost in izvršljivost pravic do popravila razlikujeta glede na jurisdikcijo ter datum, ko začnejo veljati nacionalni izvedbeni ukrepi.**
- Če **nacionalna zakonodaja potrošniku zagotavlja obsežnejše ali ugodnejše pravice**, kot so določene v Direktivi o pravici do popravila, imajo take nacionalne določbe prednost in se uporabljajo.
- **Komercialna garancija** garanta lahko zagotavlja pravice ali pravna sredstva, ki so širša od tistih, ki jih določa Direktiva o pravici do popravila ali veljavna nacionalna zakonodaja. V takih primerih se v korist potrošnika **uporabljajo ugodnejše določbe komercialne garancije.**

Prav tako imajo potrošniki v državah članicah EU oziroma EGP za izdelke, za katere velja obveznost popravila iz Priloge II k Direktivi o pravici do popravila, pod določenimi pogoji pravico zahtevati popravilo blaga tudi **po izteku obdobja zakonske odgovornosti prodajalca**, vključno z dostopom do storitev popravila, nadomestnih delov in informacij o popravilu. Tovrstne informacije, ki jih proizvajalec blaga zagotavlja potrošnikom in neodvisnim serviserjem ter se uporabljajo v primeru napake na blagu, ki nastane ali se pokaže po prenehanju odgovornosti prodajalca v skladu z 10. členom Direktive (EU) 2019/771, so na voljo na spletnih straneh <https://international.gorenje.com/> in <https://europe.hisense.com/>

Opozorilo!

Zahtevki, ki jih iz naslova garancije uveljavljate zoper garanta ne izključujejo vaših zakonskih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga in jih v primeru neskladnosti blaga lahko brezplačno uveljavljate zoper prodajalca.

Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavljanje garancije:

Morebitno okvaro prijavite v klicni center na tel. št. **03 899 7000** oz. email: kc.servis.slo@gorenje.com ali na spletnem naslovu www.gorenje.si
Delovni čas: **pon-pet: 8.00-17.00, sob: 8.00-12.00**
Email: servis@gorenje.si
Fax: **03 899 73 09**

Nakup rezervnih delov:

Rezervne dele in dodatno opremo lahko naročite po povzetju na tel. št. **03 899 7000**, Spletna trgovina za rezervne dele: <https://maintainlife.com/si/sl/>, ali kupite v navedenih **servisnih enotah (SE) Gorenje**:

SE Ljubljana

Brnčičeva ul. 39, 1231 Ljubljana
Prodaja rez. delov: 01 530 73 32
Email: servis.lj@gorenje.si

SE Maribor

Limbuška cesta 2, 2341 Limbuš
Prodaja rez. delov: 02 330 53 34
Email: servis.mb@gorenje.si

SE Kranj

Trg Prešernove brigade 10, 4000 Kranj
Prodaja rez. delov: 04 201 93 32
Fax: 04 201 93 31
Email: servis.kr@gorenje.si

SE Nova Gorica

IX. Korpusa 96, 5250 Solkan
Prodaja rez. delov: 05 330 33 31
Fax: 05 330 33 31
Email: servis.ng@gorenje.si

SE Koper

Ljubljanska cesta 3, 6000 Koper
Prodaja rez. delov: 05 663 43 31
Fax: 05 663 43 31
Email: servis.kp@gorenje.si

SE Murska Sobota

Lendavska 66B, 9000 Murska Sobota
Prodaja rez. delov: 02 521 43 31
Fax: 02 521 43 31
Email: servis.ms@gorenje.si

SE Novo mesto

Jerebova 19, 8000 Novo mesto
Prodaja rez. delov: 07 393 53 31
Fax: 07 393 53 31
Email: servis.nm@gorenje.si

SE Velenje

Partizanska 12, 3320 Velenje
Prodaja rez. delov: 03 899 27 15
Fax: 03 899 27 12
Email: servis.ve@gorenje.si

Garancija ter uveljavljanje zahtevkov iz naslova garancije ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz naslova odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

VÝROBOK JE URČENÝ IBA PRE POUŽÍVANIE V DOMÁCNOSTI

Záručné podmienky:

Za podmienok dodržania účelu a spôsobu používania výrobku v súlade s návodom na obsluhu, alebo s inými pokynmi výrobcu sa na uvedený výrobok poskytuje záručná doba 24 mesiacov, ktorá začína dňom predaja.

Poznámka: Záruka na batériu vysávača je 12 mesiacov.

Upozornenie:

Pri uplatnení reklamácie, ktorá je riešená prostredníctvom zmluvného servisu Gorenje Slovakia, s.r.o., je zákazník povinný predložiť vyplnený záručný list spolu s nadobúdacím dokladom (pokladničný blok, faktúra a pod.).

Záručný list musí byť vyplnený a potvrdený predajcom.

Odporúča sa, aby spotrebiteľ vo vlastnom záujme uschoval okrem záručného listu a nadobúdacieho dokladu tiež kópiu opravných listov na ktorých poverený servis prevedenie záručnej opravy potvrdzuje.

V prípade, že reklamácia bude posúdená ako neoprávnená, nesie náklady s týmto spojené spotrebiteľ (náklady na prácu a výjazd mechanika)

Reklamácia bude zamietnutá v prípade:

- výrobok nie je inštalovaný a používaný v domácnosti a v súlade s návodom na používanie a inštaláciu
- údaje na záručnom liste a doklade o nadobudnutí sa líšia od údajov na výrobnom štítku výrobku alebo v prípade, že výrobok nie je možné identifikovať (chýbajúci, alebo poškodený výrobný štítok)
- mechanického poškodenia vinou spotrebiteľa alebo inej osoby
- pri poškodení spôsobených živelnou pohromou, alebo inými vonkajšími vplyvmi (prepätú el. prúdu)
- vady spôsobené zásahom do konštrukcie výrobku
- bežné údržby, čistenie, inštalácia, programovanie (nastaveniefunkcií) apod.
- bežného opotrebenia výrobku alebo jeho častí (filtre, prirodzené zmeny farby plastov, atď.)

Inštalácia a pripojenie

Spotrebiče podľa bodu a) musia byť odborne inštalované a pripojené pracovníkom, ktorý má príslušné oprávnenie v obore elektro, plyn podľa príslušnej STN EN.

a) Elektrické spotrebiče, ktoré nie sú vybavené pohyblivým elektrickým káblom zakončeným vidlicou.

Náklady súvisiace s inštaláciou a odborným pripojením výrobku nie sú spoločnosťou Gorenje Slovakia, s.r.o. hradené.

Zabezpečenie záručného a pozáručného servisu

Na bezplatnej asistenčnej linke 0800 105 505 vám naši odborní pracovníci pomôžu v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,00 hod. rýchlo a profesionálne vyriešiť záručné, prípadne pozáručné opravy výrobkov Gorenje.

Výrobca si vyhradzuje právo na prípadné technické zmeny a vybavenie spotrebičov.

Nositeľ záruky pre Slovensko :

Gorenje Slovakia s.r.o.,

Hodžovo nám. 2A, 811 06 Bratislava

www.gorenje.sk

e-mail: servis@gorenje.sk

gorenje@gorenje.sk

Podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1799 zo dňa 13. júna 2024 o spoločných pravidlách podporujúcich opravu tovaru („**Smernica o práve na opravu**“) sa na predaj tovaru uzatvorený so spotrebiteľmi v členských štátoch EÚ/štátov EHP dňa 31. júla 2026 alebo neskôr vzťahujú nasledujúce práva spotrebiteľov.

Poznámka: Smernica musí byť najprv prevezená do vnútroštátneho práva jednotlivých štátov EÚ/EHP. V dôsledku toho sa právo na opravu môže uplatniť až po nadobudnutí účinnosti týchto vnútroštátnych predpisov a nevzťahuje sa na nákupy uskutočnené spotrebiteľmi pred 31. júlom 2026.

- Právo zvoliť opravu:** V prípade chyby majú spotrebiteľia právo zvoliť si medzi opravou a výmenou; zákonná premlčacia lehota pre tieto práva je 24 mesiacov. Výrobky musia byť opraviteľné, ak je to pri výrobkoch rovnakého druhu obvyklé.
- Predĺženie zákonnej záruky:** Ak si spotrebiteľ zvolí opravu namiesto výmeny, zákonná premlčacia lehota výrobku sa jednorazovo predĺži o 12 mesiacov odo dňa opravy.

Poskytovateľ záruky informuje spotrebiteľa, že:

- Smernica o práve na opravu vyžaduje aplikáciu do vnútroštátneho práva členských štátov EÚ. Jednotlivé členské štáty EÚ prijímajú vnútroštátne právne predpisy, ktoré stanovujú podmienky, rozsah a okamih uplatňovania týchto práv. **Dostupnosť a vymáhateľnosť práv na opravu sa preto môže líšiť v závislosti od jurisdikcie a od dátumu, kedy začnú byť vnútroštátne vykonané opatrenia použiteľné.**
- Ak vnútroštátne právne predpisy poskytujú spotrebiteľovi rozsiahlejšie alebo priaznivejšie práva, než stanoví smernica o práve na opravu, majú tieto vnútroštátne predpisy prednosť a použijú sa.
- Obchodná záruka poskytovateľa záruky môže poskytovať práva alebo nápravné prostriedky, ktoré sú širšie než práva stanovené smernicou o práve na opravu alebo príslušným vnútroštátnym právom. V takom prípade sa v prospech spotrebiteľa použijú priaznivejšie ustanovenia obchodnej záruky.

Okrem toho majú spotrebiteľia v členských štátoch EÚ/štátov EHP pri výrobkoch podliehajúcich povinnosti opravy uvedených v prílohe II smernice o práve na opravu za určitých podmienok právo požadovať opravu tovaru aj po uplynutí lehoty zákonnej zodpovednosti predávajúceho, vrátane prístupu k opravárenským službám, náhradným dielom a informáciám o opravách. Tieto informácie poskytované výrobcom tovaru spotrebiteľom a nezávislým oprávárom – použiteľné v prípadoch, keď sa chyba tovaru prejaví alebo vyjde najavo mimo rámca zodpovednosti predávajúceho podľa článku 10 smernice (EÚ) 2019/771 – sú k dispozícii na adrese www.gorenje.com.

ПРИЛАД СТОВОРЕНИЙ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ ТІЛЬКИ В ДОМАШНЬОМУ ГОСПОДАРСТВІ, ЙОГО НЕ МОЖНА ВИКОРИСТОВУВАТИ В ТЕХНІЧНИХ ЦІЛЯХ.

Гарантійний лист на побутовий прилад надає право ко споживачу згідно Закону України «Про захист прав споживачів» на отримання безкоштовного обслуговування протягом гарантійного строку експлуатації.

Гарантійний строк експлуатації складає -24 місяці за умови використання приладу за призначенням та дотриманням вимог, зазначених в експлуатаційних документах.

Примітка. Гарантійний термін акумулятора пилососа становить 12 місяців.

Гарантійне обслуговування здійснюється при умові надання гарантійного листа виробника з коректно і чітко заповненими даними:

- назва та адреса торгівельної організації;
- дата продажу;
- підпис продавця і печатка;
- дані про підключення (установку);
- дата продажу і підключення на відривних талонах.

Гарантійне обслуговування здійснюється при дотриманні вказаних правил виключно авторизованими сервісними центрами (АСЦ) безкоштовно. Перелік авторизованих сервісних центрів додається.

Строк служби техніки Гореніє -10 років.

Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:

- невиконання правил експлуатації, зберігання, транспортування;
- невиконання правил установки (підключення), якщо про це вказано в Інструкції ;
- ремонту, розборки, втручання, крім спеціалістів АСЦ;

- механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
- підключення до мереж електро-, водо-, газопостачання з невідповідними стандартам параметрами;
- пошкодження внаслідок дії тяжких кліматичних умов при експлуатації, зберіганні, транспортуванні, а також пошкоджень домашніми тваринами, комахами;
- блокування рухомих частин внаслідок попадання у внутрішній робочий простір сторонніх предметів або білизни.

Гарантійне обслуговування не розповсюджується на роботи, вказані в Інструкції, по догляду, заміні витратних матеріалів, а також на витратні матеріали.

Установка (підключення)

За бажанням Ви можете скористатись послугами спеціалістів АСЦ, які виконують всі необхідні роботи для правильного використання можливостей техніки Гореніє. Дані з установки (підключення) повинні бути занесені в гарантійний талон. Гарантійний строк в такому випадку відраховується з дати підключення.

В разі самостійної установки (підключення) або із залученням кваліфікованих спеціалістів, але не з АСЦ Ви не отримаєте безкоштовного ремонту, якщо поломка стала наслідком неправильної установки (підключення).

Увага! Для безпечного використання всі прилади Гореніє повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник не несе відповідальності за ушкодження для здоров'я та власності, отримані внаслідок недотримання норм установки (підключення).

Список авторизованих сервісних центрів фірми «Гореніє д.о.о. Венеліє», в Україні

Місто	Назва АСЦ	Адреса	Тел.
Біла Церква	Дойчелектросервіс	вул. Леваневського, 28-А	(0456) 30-94-00, 33-32-95, 094-929-94-00
Біла Церква	Елікон	бул. Олександрійський, 52	(0456) 38-29-00, 098-017-61-25
Вінниця	Скормаг-Сервіс	пр-т Юності, 16	(0432) 46-43-93, 46-82-13, 51-92-54, 51-92-52, 067-430-44-72, 067-700-52-78
Вінниця	Спеціаліст	вул. Порики, 1	(0432) 57-91-91, 50-91-91, 096-050-91-91
Вінниця	Альпарі	пр-т Космонавтів, 53	(0432) 56-06-84, 050-441-37-61
Вінниця	Експерт	вул. Ватутіна, 23/2	(0432) 26-70-71, 66-97-58, 098-620-91-51
Вінниця	Лотос	вул. Енергетична, 3 А	(0432) 69-95-73, 69-91-93, 067-622-56-62
Дніпро	Мерідіан	вул. Ширшова, 16	(056) 370-55-73, 778-24-68, 095-459-99-52, 096-283-67-76, 093-004-10-36
Дніпро	Лотос	пр-т Сергея Нігояна 74	(067)444-00-57, (067)444-09-57, (066)954-72-67
Кам'янське	Росток	пр-т. Шевченка, 66	(0569) 53-54-80, 063-071-28-08, 067-363-29-29
Житомир	Євросервіс	вул. Львівська, 11	(0412) 55-55-15, 093- 461-95-96
Житомир	Магія комфорту (водонагр.)	вул. Щорса, 63	(0412) 55-42-00, 095-449-41-75

Запоріжжя	Лотос	вул. Гоголя, 175	(050)730-66-11, (067)563-51-73, (063)959-44-20
Запоріжжя	Рома-сервіс	вул.Новокузнецька, 4	(061) 214-97-59, 214-97-58
Запоріжжя	Рома-сервіс	вул.Задніпровська, 48	(061) 222-12-19
Запоріжжя	Рома-сервіс	пр-т Соборний, 23	(061) 212-51-69, 212-51-68, 212-51-78
Запоріжжя	Рома-сервіс	ул. Чарівна, 119	(061) 287-40-77
Івано-Франківськ	Карпати-Сервіс	вул.Хоткевича 32	(0342) 77-60-77, 066-626-09-32
Ізмаїл	Екран (Троїцький)	вул. Бесарабська, 27	(04841) 6-34-53 , 098-032-68-84
Кам'янець-Подільський	ДТ-Сервіс	вул. Данила Галицького, 13	(03849)3-96-79 , 067-172-76-71
Київ	«I-AP-CI»	вул.М.Вовчка, 18 А	(044)230-34-74, (044)230-34-84
Київ	Крокус ЛТД	вул. О. Теліги,25-А	(044) 339-99-11, 099-494-47-44, 098-004-47-33, 073-445-56-44
Київ	AMATI-SERVIS	вул. Бориспільська, 9, корп.57	(044)369-50-01
Київ	Дойчелектросервіс	бул. Вацлава Гавела, 55	(044) 408-66-60,408-66-59, 497-29-36, 497-34-55, 592-84-12
Київ	Електросервіс	вул. Глибочицька, 53	(044) 428-65-65
Київ	Євросервіс	вул. Малоземельна 75Д	067-327-56-26 (27), (044) 229-76-27
Київ	Крок-ТТЦ	вул. Райдужна, 25Б	0 800 504 504
Київ - TV	Наш сервіс	вул. Щусьова, 44	(044) 537-48-14, 537-48-15
Київ	Побуттехсервіс	вул. Сагайдачного, 12	(044) 425-19-89, 067-238-30-99, (044)462-52-92,(044)462-50-05, (050)344-42-42
Кропивницький	СЦ Техномир	вул. Васнецова, 8	(0522) 27-01-77, 067-520-11-55, 050-151-91-97
Ковель	ПП «С-Гарант сервіс»	вул.Івасюка,19	(03352) 5-21-20 066-888-03-11 096-657-57-12
Коростень	ПП Муравицькі	вул. Жори Кудаківа, 2В	(04142) 5-05-04, 098-448-15-77
Краматорськ	Елма Сервіс	бул. Краматорський, 3	(06264) 5-93-89, (050) 833-43-03, (096) 325-58-38, (095)700-95-88
Кременчук	Ексклюзив Сервіс	вул. Халаменюка, 10	067-579-20-89
Кривий Ріг	Атлант Сервіс(крім МБТ)	ул. Сичеславская,3 помещение 47	067-639-63-03, 097-251-24-44
Кривий Ріг	ДомТехСервіс	вул. Тінка, 24	096-006-23-23
Кривий Ріг	Сантленд (водонагрівачі)	вул. Степана Тільги,34В	067-539-28-43
Лубни	ViDi Сервіс	пр. Володимирський, 4/3	(05361) 7-80-37, 050-457-49-65, 099-038-93-38
Луцьк	Мікос	вул. Воїнів Інтернаціоналістів, 1	(0332) 78-75-96
Луцьк	Сервіс-Майстер	пр-т Перемоги, 24	(0332) 78-56-24, 78-56-25
Львів	Сервіс Побут	пр-т Чорновола, 95	(032) 244-01-65, 240-78-45
Львів	Еко-Сервіс Лева	вул. Тернопільська, 38	(032) 297-55-88, (067) 321-96-21
Маріуполь	Лотос	пр.Металургів,95	(0629) 49-30-05, 49-30-06, 098-99-85-028
Мелітополь	Рома-сервіс	пр-т 50 років Перемоги, 21а	(0619) 42-38-51
Миколаїв	Алладин (водонагр)	пр. Центральний, 49, кв. 1	(0512) 58-21-80, 067-517-05-70
Миколаїв	Євросервіс	вул. Велика Морська, 30/1	(0512) 37-77-97, 093-977-14-49
Миколаїв	СЦ Дадашев	пр. Богоявленський 43 А	(0512) 59-24-05 59-24-07, 58-48-03, 58-48-01

Мукачево	Віком	вул. Кооперативна, 46	(03131) 3-73-36, 099-797-44-30
Нікополь	Лікс	вул. Електрометалургів, 54, кв. 5	(05662) 3-25-20, 099-200-56-83, 093-918-39-62, 096-672-10-74
Одеса	Алекс - Сервіс	вул. Колонтаївська, 33	(048) 777-01-64, 703-52-98
Одеса	Дойчелектросервіс	вул. Толстого, 32	(048) 722-97-79, 771-25-38, 722-70-66
Павлоград	Лотос	вул. Дніпровська, 172б	(05632) 6-15-54, 6-23-42, 066-950-91-32, 067-630-82-42
Полтава	АМАТІ-СЕРВІС	вул. Зінківська, 21	050-351-32-72, 067-658-10-08, 093-562-81-25
Полтава	Промелектроніка	вул. Европеская, 66	(0532) 61-56-21, 050-404-60-85
Прилуки	АМАТІ-СЕРВІС	вул. Київська 371	(04637) 5-39-82, 050-355-15-68
Рівне	Побуттехніка-Плюс	вул. Степана Бандери, 45	(0362) 63-80-01, 068-463-06-95
Северодонецьк	Северодонецьк-радіотехніка	вул. Курчатова 19Б	(06452) 2-78-53, 2-38-28
Суми	Ельф	вул. Петропавлівська, 86/1	(0542) 66-03-00, 65-55-10, 65-03-40, 050-337-48-78
Тернопіль	Холод-Сервіс	вул. Тролейбусна, 3 А	(0352) 43-60-43, (097) 01-09-717
Ужгород	Практика	Лигоцького, 3	(0312) 65-55-55, 093-510-69-11, 068-57-52-590, 050-540-58-05
Умань	Ремонт-Сервіс	вул. Незалежності, 90	(04744) 4-28-80, 097-325-12-65, 066-443-48-38, 067-479-90-81
Харків	Каскад	вул. Полтавський шлях, 3	(057) 760-12-20, 734-97-24, 095-443-88-27, 096-198-29-32
Харків	НЕО	вул. Коцарська, 43	(057) 763-09-12, 763-02-89
Харків	Транс Сервіс	вул. Свободи, 24	(057) 714-24-72, 758-85-63
Херсон	Аква Терм (водонагр.)	вул. Кл.Цеткін, 19	(0552) 45-47-20, 42-25-27
Херсон	Аква Терм(водонагр.)	вул. Баку, 15	(0552) 29-04-14, 38-11-88, 098-645-52-74, 095- 277-11-03
Херсон	Ремонт і Сервіс	вул. Робоча, 66	(0552) 48-58-88, 48-50-00
Хмельницький	Прелюдія	пр. Миру, 62 А	(0382) 70-13-77, 72-01-08, 72-00-81, (067) 349-02-62, 050-438-34-34
Хмельницький	Радіодонор	пров. Іподромний, 2	(0382) 70-47-00, 70-47-07, 66-46-16, 097- 065-08-88
Хмельницький	Тритон Побут Сервіс	вул. Курчатова, 1-з	(0382) 78-37-73, 78-37-55, 067-381-06-58
Чернівці	ПП Гринчук	вул. Руська, 234-Г	(0372) 50-71-00, (0372) 50-75-00, 099-029-69-67
Чернігів	Лагрос	пр-т Миру, 180А	(0462) 72-48-72, 72-49-49, (04622) 5-99-39
Чернігів	Наш сервіс	Гонча, 51	(0462) 65-32-06
Чернігів	Севен Систем	вул. 77 Гвардійської дивізії, 1	(0462) 60-15-85
Черкаси	ПП "Ремпобуттехніка -Черкаси"	вул. 30 Років Перемоги 15/1,	(0472) 38 52 11, 38 52 12, 067 546 12 12
Черкаси	Техно Холод	вул. Громова, 146, оф. 102	0472 56 98 68, 50 03 71, 56 42 16, 096 505 63 63

UA

Уповноважений представник в Україні з інформаційних питань:
ТОВ «Гореніс», Київ – 04050,
вул. Пимоненка, 13, корпус 5А,
тел. 0 800 300 024

[illegible]

[illegible]

